




	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ASPAEN GIMNASIO YUMANÁ Y ASPAEN PREESCOLAR YUMANITOS

FANNY PASTRANA CELIS
DIANA MARCELA QUIJANO ALVARADO
ANDREA CATALINA PIEDRAHITA MONTAÑO

UNIVERSIDAD ECCI
POSGRADO VIRTUAL
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO
BOGOTÁ, D.C.
2016

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	



**IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ASPAEN GIMNASIO YUMANÁ Y ASPAEN
PREESCOLAR YUMANITOS**

**FANNY PASTRANA CELIS
DIANA MARCELA QUIJANO ALVARADO
ANDREA CATALINA PIEDRAHITA MONTAÑO**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN
GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

MARÍA FERNANDA PABÓN VIDARTE
Microbióloga, Master en Gestión y auditorías ambientales

**UNIVERSIDAD ECCI
POSGRADO VIRTUAL
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO
BOGOTÁ D.C.
2016**

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




Nota de aceptación

Firma del Director




Firma del Jurado

Firma del Jurado




Bogotá, Agosto de 2016

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

ACTA DE OPCIÓN DE GRADO

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de crecer día a día, por iluminar mi camino y bendecir cada sueño y proyecto que realizo. A mi mamá, a mi abuelita Flor y a Giovanni Castro por su amor y apoyo constante, por sus palabras de aliento y sus oraciones.




Catalina Piedrahita

A mi mamita que es el ángel que me cuida desde el cielo, a mi padre que es mi ángel terrenal y a Darío Fernando González que es mi polo a tierra, mi amigo y quien lidia certeramente con mis estados de ánimo, fortaleciéndome en cada batalla.

Fanny Pastrana Celis

A mi esposo y mi hija por su apoyo incondicional y comprensión en cada una de mis locuras, a mi papá, mamá y hermana, por ser siempre mi ejemplo a seguir, mi norte y por iluminar mi camino hacia la felicidad.

Diana Quijano Alvarado

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

AGRADECIMIENTOS

Al Comité Directivo de la institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos.




Al personal administrativo y planta docente de la institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos.

A María Fernanda Pabón Vidarte por el asesoramiento como tutora del proyecto de grado.



	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	16
JUSTIFICACIÓN.....	17
1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	18
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	19
2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
2.1 OBJETIVO GENERAL	20
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	20
3 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	21
4 MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	22
4.1 MARCO TEÓRICO	22
4.1.1 Factores de riesgo escolares.....	23
4.1.2 Factores de riesgo familiares.....	23
4.1.3 Factores de riesgo sociales	23
4.2 MARCO CONCEPTUAL.....	24
4.2.1 Factores de riesgo físico.....	24
4.2.2 Factores de riesgo químico.....	24
4.2.3 Factores de riesgo biológicos	25
4.2.4 Factores de riesgo locativo	25
4.2.5 Factores de riesgo mecánico.....	25
4.2.6 Factores de riesgo psicolaboral	25
4.2.7 Factores de riesgo carga física	26
4.3 MARCO LEGAL.....	27
4.4 MARCO HISTÓRICO	28
5 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	29
6 DISEÑO METODOLÓGICO.....	30
6.1 IDENTIFICACIÓN	30
6.2 APLICACIÓN DE LA BATERÍA DE RIESGOS PSICOSOCIALES DE ÍNDOLE INTRALABORAL	30
6.2.1 Selección del instrumento a aplicar	31
6.2.2 Aplicación del modelo	31
6.2.3 Análisis de la información	32
6.3 DISEÑO DEL PANORAMA DE RIESGOS PSICOSOCIALES	37
7 FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN	38
7.1 FUENTES PRIMARIAS	38
7.2 FUENTES SECUNDARIAS	38
8 RECURSOS.....	39
8.1 RECURSOS HUMANOS	39
8.2 RECURSOS TÉCNICOS Y FINANCIEROS.....	43




	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

9	CRONOGRAMA	44
10	RESULTADOS	45
10.1	GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.....	45
10.1.1	<i>Localización.....</i>	46
10.2	INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA	46
10.2.1	<i>Género</i>	47
10.2.2	<i>Edad.....</i>	47
10.2.3	<i>Estado civil.....</i>	48
10.2.4	<i>Nivel educativo</i>	49
10.2.5	<i>Ocupación</i>	50
10.2.6	<i>Lugar de residencia.....</i>	51
10.2.7	<i>Estrato socio-económico</i>	52
10.2.8	<i>Tipo de vivienda</i>	53
10.2.9	<i>Número de dependientes</i>	53
10.3	INFORMACIÓN OCUPACIONAL.....	54
10.3.1	<i>Antigüedad en la empresa.....</i>	54
10.3.2	<i>Antigüedad en el cargo actual</i>	55
10.3.3	<i>Departamento donde trabaja.....</i>	55
10.3.4	<i>Tipo de contrato</i>	55
10.3.5	<i>Horas de trabajo diarias contractualmente establecidas</i>	56
10.3.6	<i>Modalidad de pago.....</i>	57
10.4	PANORAMA DE RIESGOS PSICOSOCIALES.....	57
10.4.1	<i>Resultados consolidados por dominios</i>	57
10.4.2	<i>Resultados de cada dominio y dimensiones intralaborales.....</i>	58
10.4.3	<i>Panorama de riesgos psicosocial intralaboral</i>	63
11	ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	64
12	CONCLUSIONES	66
13	BIBLIOGRAFÍA	68

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




LISTAS DE TABLAS

Tabla 1. Dominios y dimensiones intralaborales según forma de aplicación A	26
Tabla 2. Marco Legal.....	27
Tabla 3. Calificación de Items	32
Tabla 4. Items de cada dimensión.....	33
Tabla 5. Factor de transformación por cada dimensión	34
Tabla 6. Factor de transformación por cada dominio	34
Tabla 7. Baremos para las dimensiones	35
Tabla 8. Baremos para los dominios.....	36
Tabla 9. Baremos para el puntaje total de factores de riesgo psicosocial intralaboral.....	36
Tabla 10. Recursos humanos.....	39
Tabla 11. Recursos Financieros.....	43
Tabla 12. Cronograma	44
Tabla 13. Rango de edades	48
Tabla 14. Antigüedad en la empresa.....	54
Tabla 15. Antigüedad en el cargo actual	55
Tabla 16. Área de trabajo	55
Tabla 17. Horas de trabajo diarias	56
Tabla 18. Resultados consolidados por dominios	57
Tabla 19. Dominio demandas del trabajo.....	59
Tabla 20. Dominio control sobre el trabajo.....	60
Tabla 21. Dominio liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	61
Tabla 22. Dominio Recompensa	62
Tabla 23. Panorama de riesgos psicosocial intralaboral	63
Tabla 24. Medidas a implementar por fuente de riesgo	65

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

LISTAS DE GRÁFICAS




Gráfica 1. Distribución por género.....	47
Gráfica 2. Rango de edades.....	48
Gráfica 3. Estado civil.....	49
Gráfica 4. Nivel educativo	50
Gráfica 5. Ocupación.....	51
Gráfica 6. Lugar de residencia	52
Gráfica 7. Estrato socio – económico	52
Gráfica 8. Tipo de vivienda.....	53
Gráfica 9. Número de dependientes.....	54
Gráfica 10. Tipo de contrato	56
Gráfica 11. Resultados consolidados por dominios.....	58
Gráfica 12. Dominio demandas del trabajo	59
Gráfica 13. Dominio control sobre el trabajo	60
Gráfica 14. Dominio liderazgo y relaciones sociales en el trabajo.....	61
Gráfica 15. Dominio Recompensa.....	62

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

LISTAS DE ANEXOS

ANEXO 1.....70
 Carta de aprobación de Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos para la aplicación de la Bateria de Riesgos Psicosociales.

ANEXO 2.....73
 Evaluación de Riesgos Psicosociales aplicada al personal de Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

GLOSARIO

Se presentan las definiciones de las dimensiones que conforman los dominios intralaborales y los principales indicadores o condiciones bajo las cuales se configuran como factores de riesgo psicosocial descritos en la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. del Ministerio de la Protección Social.

CLARIDAD DE ROL: Es la definición y comunicación del papel que se espera que el trabajador desempeñe en la organización, específicamente en torno a los objetivos del trabajo, las funciones y resultados, el margen de autonomía y el impacto del ejercicio del cargo en la empresa.

CONSISTENCIA DE ROL: Se refiere a la compatibilidad o consistencia entre las diversas exigencias relacionadas con los principios de eficiencia, calidad técnica y ética, propios del servicio o producto, que tiene un trabajador en el desempeño de su cargo.

CONTROL Y AUTONOMÍA SOBRE EL TRABAJO: Se refiere al margen de decisión que tiene un individuo sobre aspectos como el orden de las actividades, la cantidad, el ritmo, la forma de trabajar, las pausas durante la jornada y los tiempos de descanso.




DEMANDAS AMBIENTALES Y DE ESFUERZO FÍSICO: Condiciones del lugar de trabajo y a la carga física que involucran las actividades que se desarrollan, que bajo ciertas circunstancias exigen del individuo un esfuerzo de adaptación.

DEMANDAS CUANTITATIVAS: Son las exigencias relativas a la cantidad de trabajo que se debe ejecutar, en relación con el tiempo disponible para hacerlo.

DEMANDAS DE CARGA MENTAL: Se refiere a las demandas de procesamiento cognitivo que implica la tarea y que involucran procesos mentales superiores de atención, memoria y análisis de información para generar una respuesta.

DEMANDAS DE LA JORNADA DE TRABAJO: Son las exigencias del tiempo laboral que se hacen al individuo en términos de la duración y el horario de la jornada, así como de los periodos destinados a pausas y descansos periódicos.

DEMANDAS EMOCIONALES: Situaciones afectivas y emocionales propias del contenido de la tarea que tienen el potencial de interferir con los sentimientos y emociones del trabajador.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

EXIGENCIAS DE RESPONSABILIDADES DEL CARGO: Hacen alusión al conjunto de obligaciones implícitas en el desempeño de un cargo, cuyos resultados no pueden ser transferidos a otras personas.

INFLUENCIA DEL TRABAJO SOBRE EL ENTORNO EXTRALABORAL: Condición que se presenta cuando las exigencias de tiempo y esfuerzo que se hacen a un individuo en su trabajo, impactan su vida extralaboral.

PARTICIPACIÓN Y MANEJO DEL CAMBIO: Se entiende como el conjunto de mecanismos organizacionales orientados a incrementar la capacidad de adaptación de los trabajadores a las diferentes transformaciones que se presentan en el contexto laboral.



RECONOCIMIENTO Y COMPENSACIÓN: Conjunto de retribuciones que la organización le otorga al trabajador en contraprestación al esfuerzo realizado en el trabajo. Estas retribuciones corresponden a reconocimiento, remuneración económica, acceso a los servicios de bienestar y posibilidades de desarrollo.

RELACIÓN CON LOS COLABORADORES (SUBORDINADOS): Trata de los atributos de la gestión de los subordinados en relación con la ejecución del trabajo, consecución de resultados, resolución de conflictos y participación. Además, se consideran las características de interacción y formas de comunicación con la jefatura.

RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO: Son las interacciones que se establecen con otras personas en el trabajo.

RETROALIMENTACIÓN DEL DESEMPEÑO: Describe la información que un trabajador recibe sobre la forma como realiza su trabajo. Esta información le permite identificar sus fortalezas y debilidades y tomar acciones para mantener o mejorar su desempeño.

TIEMPO FUERA DEL TRABAJO: Se refiere al tiempo que el individuo dedica a actividades diferentes a las laborales, como descansar, compartir con familia y amigos, atender responsabilidades personales o domésticas, realizar actividades de recreación y ocio.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




RESUMEN

Aspaen Gimnasio Yumaná y Yumanitos, es una institución educativa que instruye desde caminadores hasta la media vocacional, mediante un proceso educativo de formación integral, personalizada y diferenciada, a partir de una concepción de la persona humana conforme con el Magisterio de la Iglesia Católica, desarrollando su trabajo formativo con la asesoría espiritual de la Prelatura del Opus Dei.

La institución cuenta con un panorama de riesgos visiblemente incompleto, debido a que no se ha aplicado la Batería de Riesgos Psicosociales para poder identificar los mismos. En concordancia con la legislación nacional vigente, es primordial brindar una solución a este aspecto faltante dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Colegio/Preescolar.

Con la implementación de este estudio, se aplicó la batería para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral, la cual fue desarrollada por el Ministerio de Protección Social la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales en el año 2010, para el cumplimiento de la Resolución 2646 del 2008 en Colombia; se realizó la evaluación de factores de riesgo psicosocial, se procedió a analizar la información recogida a la luz de la teoría y los antecedentes empíricos para establecer el Panorama de Riesgos Psicosociales, para ello se identificaron todas las secciones, áreas productivas y puestos de trabajo, luego se identificaron y localizaron los riesgos y sus consecuencias.

Esta investigación, se convierte en un primer acercamiento del Gimnasio, a la gestión de riesgos psicosociales a los que sus trabajadores se ven expuestos. Por esta razón, se analizaron las variables correspondientes al riesgo psicosocial intralaboral, con el objeto de que la empresa cuente con un panorama inicial de los riesgos y este pueda servirle como base para implementar posteriormente, el análisis de riesgos extralaborales, análisis de los puestos de trabajo y evaluación del estrés.



	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

INTRODUCCIÓN

Dentro de la prevención de riesgos laborales, el componente psicosocial es un factor determinante puesto que permite identificar factores de riesgo y establecer medidas de mejora para prevenir daños. Sin embargo, la actuación desde este ámbito resulta más compleja por diversos motivos; la dificultad de establecer una relación causal directa entre factor de riesgo y daño, y el hecho de que los factores psicosociales suponen una problemática que afecta tanto a los intereses personales como empresariales, ya que afectan a la salud individual y a la organización.

Para estudiar los riesgos psicosociales que se presentan en el Gimnasio Yumaná y Preescolar Yumanitos, fue preciso integrar los aspectos: físico, psíquico y social; para lo cual se tuvieron en cuenta varios elementos que entran en juego: las condiciones de trabajo que pueden provocar daño, los factores moderadores y las consecuencias, ya sean sobre la persona o sobre la organización. Factores que fueron evaluados a través de la aplicación de la batería de riesgos psicosociales, que recoge todos estos aspectos y que permitió visualizar el estado real de los riesgos psicosociales en la entidad.

La identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosocial, permitira que el Colegio/Preescolar pueda formular un programa con estrategias de mitigación y/o prevención de dichos factores de riesgo, propendiendo así por el mejoramiento en el clima laboral de la institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Yumanitos.




	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

JUSTIFICACIÓN

Las magnas empresas actualmente se hacen más competitivas dentro de su sector y cada vez acogen más estrategias con el fin de garantizar y preservar el éxito. Estrategias relevantes que son de prioridad alta para alcanzar y mantener el éxito de una organización son el cumplimiento estricto de la legislación que los rige y el clima laboral que se vivencia dentro de la organización.

Una herramienta que da respuestas tanto al sector legislativo como al clima laboral es el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, debido a que trabaja en concordancia con diversas leyes, resoluciones y decretos vigentes a nivel nacional e internacional y vela por la seguridad tanto física como psicológica de cada uno de los individuos que hacen parte de las organizaciones, lo que permite contribuir al clima laboral.

He ahí donde radica la importancia de contar con un panorama de riesgos completo, lo cual permite dar cumplimiento a las exigencias legales y lograr seguir mejorando el clima laboral dentro del Colegio/Preescolar.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN



Para determinar el problema de esta investigación se realizó la ambientación de todas las características a partir de las cuales se formularon hipótesis, variables, se formuló el problema con tal y se le dio un respaldo teórico. Presentando los antecedentes del estudio y los supuestos en los que se apoya el problema, a través de una pregunta orientadora para dar respuesta de solución al problema de esta investigación.

1.1 Descripción del Problema

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, es un proceso obligatorio para cualquier organización en Colombia determinado desde la legislación. Este proceso se viene implementando desde la expedición de la Ley 1562 de 2012 que tuvo como principal objetivo reemplazar el Programa de Salud Ocupacional, por el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo – SGSST, dos años después el Decreto 1443 de 2014, instaura un manual para implementar el SG-SST en todas las organizaciones y consecutivamente, en el año 2015, el gobierno nacional unificó todas las normas laborales en el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, Decreto 1072 de 2015. Dentro de los parámetros que se exigen para el diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentra la identificación de los factores de riesgo, los cuales son cualquier rasgo, fenómeno, situación o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de provocar daño en la salud debido a una enfermedad o lesión y de tal forma afectar la estructura organizacional y productiva de una empresa.

Los factores de riesgo componen el panorama de riesgos que debe tener cada empresa, de acuerdo al tipo de proceso y operación que se realice, puesto que este permite describir las condiciones laborales y ambientales en que se encuentran los trabajadores, logrando un análisis global del ambiente de trabajo; en términos generales para cada organización en la GTC 45 (2012) se pueden hallar factores de riesgo como: Físicos, Biológicos, Biomecánicos, Psicosociales y Químicos. Cada uno de estos factores, descritos e identificados de acuerdo al contexto de cada empresa para poder establecer estrategias preventivas y/o correctivas.

Aspaen Gimnasio Yumaná y Yumanitos, es una institución educativa que instruye desde caminadores hasta la media vocacional, mediante un proceso educativo de formación integral, personalizada y diferenciada, a partir de una

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

concepción de la persona humana conforme con el Magisterio de la Iglesia Católica, desarrollando su trabajo formativo con la asesoría espiritual de la Prelatura del Opus Dei.



En relación con la identificación de riesgos, esta institución contaba con un panorama de riesgos incompleto, debido a que se menciona el factor psicosocial, pero no se habían identificado cada uno de los aspectos que este debería incluir, debido a que no se había aplicado la Batería de Riesgos Psicosociales para poder identificar los mismos. En concordancia con la legislación nacional vigente, era primordial brindar una solución a este aspecto faltante dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Colegio/Preescolar.

El Colegio/Preescolar cuenta con aproximadamente 110 empleados los cuales se distribuyen en las áreas: Administrativa, Académica, Servicios y Mantenimiento; todas estas áreas se encuentran relacionadas dentro de un organigrama jerárquico, en el cual se determinan alrededor de 40 cargos. Cada uno de estos cargos cuenta con la especificación de su perfil, tanto en exigencias requeridas para ocuparlo como en funciones o responsabilidades a desempeñar. Cada cargo se encuentra expuesto a diversos aspectos que tienen gran relevancia en los factores de riesgo Psicosocial, por eso se tuvo la necesidad latente de identificarlos.

1.2 Formulación del Problema

La formulación del problema consistió en plantear una pregunta orientada a dar respuesta de solución al problema de la investigación, a través de lo cual se pretendió dar un pronóstico de la situación problema.

¿Qué factores de riesgo psicosocial intralaboral afectan a los colaboradores de la institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos de la ciudad de Neiva?

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN




A través del planteamiento del objetivo general y la formulación los objetivos específicos, se precisó la meta que se persigue en esta investigación.

2.1 Objetivo General

Identificar los factores de riesgo psicosocial intralaboral que se vivencian en los colaboradores de la institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos.

2.2 Objetivos Específicos

- Identificar datos socio-demográficos y ocupacionales de los trabajadores de Aspaen Gimnasio Yumaná y Preescolar Yumanitos.
- Aplicar la Batería de Riesgos Psicosociales intralaboral, al personal con cargos de jefatura, profesionales o técnicos colaboradores de Aspaen Gimnasio Yumaná y Preescolar Yumanitos.
- Establecer un Panorama de Riesgos Psicosociales de índole intralaboral, en las áreas donde se aplicó el instrumento en el Colegio/Preescolar.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

3 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Este estudio se realizó con el personal administrativo y académico de la institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Preescolar Yumanitos, en el municipio de Neiva – Huila, en el segundo periodo académico del año 2016.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

4 MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presenta el conjunto de principios teóricos que guiaron la investigación, en el cual se incluyen trabajos de investigación, legislación vigente relacionada con la temática y el desarrollo histórico del problema de investigación.

4.1 Marco Teórico




Gómez & Moreno (2010):

En Colombia recientemente se reguló la necesidad de elaborar mapas con los factores de riesgo más comunes discriminados por ocupaciones, sectores, géneros, etc.; e investigar las relaciones entre esos factores de riesgo y las consecuencias que acarrearán en distintas problemáticas y niveles del funcionamiento humano, tomando en cuenta variables moderadoras y contextuales.

El bienestar físico o psicológico puede verse afectado por condiciones internas o externas del medio donde interactúa un individuo, ejerciendo influencia a nivel personal y con las relaciones en su entorno; se puede analizar para diferentes organizaciones, en las escuelas, por ejemplo, ha tomado gran importancia la identificación de factores de riesgo, ya que no solamente se identifica la problemática a nivel escolar, sino también su incidencia a nivel familiar y con el medio. Para este caso, Cuevas (2013) señala que “Los factores psicosociales pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral individuo y el bienestar físico y psicológico de una comunidad”.

En el contexto educativo se destaca una muy amplia necesidad de investigación de los factores de riesgo psicosocial; ya sea para evaluar la salud en los docentes, en los estudiantes, en el grupo de colaboradores o en sí en toda la comunidad educativa, vinculante además a un entorno familiar y social. Trudel & Puentes (2000) mencionan que la identificación de los factores de riesgo psicosocial en este contexto, parte del estudio de las variables del entorno tales como la familia, la comunidad, la cultura, y la misma escuela.

Aguayo & Lama (1996) exponen que los factores de riesgo psicosocial pueden ser de corta duración, poco frecuentes, intensos y con efectos agudos; o de duración e intensidad variable, frecuentes, y con efectos crónicos. En

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

consideración a los aspectos que determinan los mencionados factores de riesgo (ámbito escolar, familiar y social), se establece que:

4.1.1 Factores de riesgo escolares

Se parte del hecho de que la escuela influye en el desarrollo social del individuo, además del crecimiento cognitivo en virtud a la transmisión de información. Angenent & Man (1996) señalan que las variadas normas, reglas y costumbres del contexto escolar son las que generan el entrenamiento para las relaciones sociales; además Lotz & Le (1999).afirman que en el ámbito escolar se adquieren y se pueden mantener patrones de aprendizaje de diferentes comportamientos.

En el caso de los estudiantes, la escuela es un escenario donde el individuo desarrolla habilidades y competencias; la interacción con maestros, compañeros no solamente permite el desarrollo cognitivo sino también el social al interiorizar una serie de conceptos, opiniones y expresiones que repercuten en el proceso formativo.

Ahora bien, para el caso de los docentes; son diversos los factores de riesgo psicosocial, entre ellos destacan Gómez & Moreno (2010) la disciplina en el aula, los conflictos y la ambigüedad en el rol, las dificultades con los recursos, la sobrecarga de trabajo, el bajo reconocimiento profesional y la interrelación con los otros maestros. Para los colaboradores, los estresores se pueden identificar con las características propias del desarrollo de su labor.

4.1.2 Factores de riesgo familiares

El factor de mayor predominancia en el desarrollo de un individuo es la familia, es el primer escenario de formación que promueve su adaptación con el entorno, y se apropia de las diferentes formas de interacción, bajo una serie de valores, principios y patrones de comportamiento que determinarán la relación en los diferentes escenarios sociales. La familia es determinante en el desarrollo de los factores psicosociales y por ende en las conductas individuales.

4.1.3 Factores de riesgo sociales

El aspecto social juega un papel importante en el desarrollo de la personalidad y la conducta de un individuo, modifica comportamientos en respuesta a la presión

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

del entorno. Bodín (1997) señala que la socialización es un proceso de adopción de los elementos socioculturales del medio y la integración de los mismos a la personalidad como mecanismo de adaptación.

4.2 Marco Conceptual

De acuerdo a INSHT (1987) las condiciones de trabajo son un conjunto de variables que definen la realización de una tarea concreta y el entorno en que éste se realiza, en cuanto que estas variables determinan la salud del individuo que la ejecuta, en la triple dimensión física, psíquica y social. Este conjunto de variables hace referencia tanto aspectos de la tarea concreta, es decir, al contenido más o menos intrínseco de cada trabajo (cualificación requerida, exigencias, etc), como al entorno físico y organizativo en el que se realiza (condiciones ambientales, de iluminación, ruido, clima, etc), así como tipo de contratos, horarios, tamaño de la empresa, etc.

Díaz & Venegas (1993) sostienen que las causas de riesgo de todo tipo pueden generarse simultáneamente en un microclima de trabajo, destacándose unos más que otros y dependiendo de la actividad económica que se desarrolle. Por lo tanto, los riesgos pueden materializarse en la gente, en los equipos, en los materiales, en la tecnología o la técnica utilizada en la producción y en los actos administrativos.




Los factores de riesgo son posible causa o condición que puede ser responsable de la enfermedad, lesión o daño. Según la Resolución 2646 del 2008, dentro de estos se tiene:

4.2.1 Factores de riesgo físico

Intercambio brusco de energía entre el ambiente y el individuo. Se asume como la energía presente en el ambiente manifestada por fuentes concretas. Se manifiesta en ruido, iluminación, temperatura, vibraciones, presión, etc.

4.2.2 Factores de riesgo químico

La elaboración, transporte, almacenamiento y manipulación de sustancias químicas que se manifiesta en polvos, gases, vapores, niebla, rocío, sólidos y líquidos.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

4.2.3 Factores de riesgo biológicos

Grupo de agentes orgánicos animados o inanimados presentes en los ambientes laborales que pueden desencadenar en enfermedades infecta contagiosas, reacciones alérgicas o intoxicaciones al ingresar al organismo. En estos se encuentran los riesgos producidos por virus, hongos, bacterias, parásitos, animales y plantas.

4.2.4 Factores de riesgo locativo

Son todos los derivados de instalaciones, infraestructura, disposición de maquinaria, equipos y herramientas y las regulaciones de orden territorial. Se manifiesta por las condiciones de pisos, paredes, techos, escaleras, servicios sanitarios, demarcación, señalización, etc.

4.2.5 Factores de riesgo mecánico

Son derivados de equipos, herramientas, maquinaria ya sea por su uso o por la cercanía. Se manifiesta en cortadas, atrapamientos, caídas, golpes, contusiones, puntos calientes, puntos de rozamiento, etc.

4.2.6 Factores de riesgo psicolaboral

Son propios del ejercicio de la labor y son generados por las presiones y tensiones del entorno laboral. Se expresan por las jornadas de trabajo, estrés, relaciones interpersonales, clima organizacional, monotonía del trabajo, descansos, modelo de contratación, modelo de pago o de remuneración.

4.2.6.1 Condiciones intralaborales

Son aquellas características del trabajo y de la organización que influyen en la salud y bienestar de un trabajador.

La batería y el cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral identifican cuatro (4) dominios de evaluación, cada uno con sus respectivas dimensiones que explican las condiciones intralaborales.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Tabla 1. Dominios y dimensiones intralaborales según forma de aplicación A

DOMINIO	DIMENSIONES
Liderazgo y Relaciones Sociales en el Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Características del liderazgo • Relaciones sociales en el trabajo • Retroalimentación del desempeño • Relación con los colaboradores (subordinados)
Control sobre el Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Claridad del Rol • Capacitación • Participación y manejo del cambio • Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y conocimientos • Control y autonomía sobre el trabajo
Demandas del Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Demandas ambientales y de esfuerzo físico • Demandas emocionales • Demandas cuantitativas • Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral • Exigencias de responsabilidad del cargo • Demandas de carga mental • Consistencia del rol • Demandas de la jornada de trabajo
Recompensa	<ul style="list-style-type: none"> • Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza • Reconocimiento y compensación

Fuente: Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. - Ministerio de la Protección Social. (2010)

4.2.6.2 Condiciones extralaborales

Son aquellos aspectos del entorno familiar, social y económico del trabajador. Incluyendo el lugar de vivienda, que puede influir en la salud y bienestar del individuo. Estas condiciones están comprendidas por las siguientes dimensiones:

- Tiempo fuera del trabajo
- Relaciones familiares
- Comunicación y relaciones interpersonales
- Situación económica del grupo familiar
- Características de la vivienda y de su entorno
- Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo
- Desplazamiento vivienda trabajo vivienda

4.2.7 Factores de riesgo carga física

Se consideran estos como los elementos relacionados con las posturas de trabajo, los movimientos, los esfuerzos para el movimiento de cargas y transporte de los mismos, el diseño de las estaciones de trabajo, que pueden alterar la

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

relación de la persona con la realización de la tarea, produciendo problemas en su salud, así como en la secuencia de la producción.




4.3 Marco Legal

Este numeral incluye la temática desarrollada desde la revisión legislativa en el cual se identificaron las leyes, decretos y normas vigentes aplicables y relacionadas con el problema, objeto de la investigación.

Tabla 2. Marco Legal

NORMA	MATERIA QUE SE OCUPA LA NORMA
Decreto 1072 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo
Decreto 1507 de 2014	Por el cual se expide el Manual Único para la Calificación de la Pérdida de la Capacidad Laboral y Ocupacional.
Ley 1616 de 2013	Por medio del cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones
Ley 1353 de 2012	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 652 de 2012
Resolución 2346 de 2007	Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.
Ley 1010 de 2006	Por medio de la cual se dictan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.
Resolución 2646 de 2006	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.
Ley 1090 de 2006	Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.
Ley 986 de 2006	Por medio de la cual se adoptan medidas de protección a las víctimas del secuestro y sus familias, y se dictan otras disposiciones.
Resolución 156 de 2005	Por la cual se adoptan los formatos de informe de accidente de trabajo y de enfermedad profesional y se dictan otras disposiciones.
Decreto 931 de 2004	Por la cual se dictan normas sobre el derecho al trabajo en condiciones de igualdad en razón de la edad.
Decreto 1607 de 2002	Por el cual se modifica la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Profesionales y se dictan otras disposiciones
Decreto 1832 de 1994	Por el cual se adopta la Tabla de Enfermedades Profesionales
Decreto 1295 de 1994	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales
Resolución 8430 de 1993	Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud
Ley 361 de 1992	Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas en situación de discapacidad y se dictan otras disposiciones.
Resolución 1016 de 1989	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.
Decreto 614 de 1984	Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país.




Fuente: Autoras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

4.4 Marco Histórico




La institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos cuentan con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, con procesos elaborados y en constante actualización y aunque el panorama de factores de riesgo del Colegio/Preescolar se encuentra detallado, los factores de riesgos psicosociales se encuentran descritos por el contexto laboral de la organización y los estudios teóricos que existen al respecto pero anteriormente no se había aplicado la batería de riesgos psicosociales a la población de colaboradores para determinar con exactitud el riesgo y su nivel.

La aplicación de la batería ayudó a determinar con exactitud los factores de riesgos psicosociales, permitiendo al equipo que lidera los procesos de Salud y Seguridad en el trabajo en el Colegio/Preescolar a diseñar estrategias de prevención y corrección de los mismos, y con esto elevar la seguridad y salud de los colaboradores de la organización.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

5 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para esta investigación se analizó una unidad específica de un universo poblacional y por tanto la investigación es de tipo “Estudio de caso”, determinando como población a la institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos, en el municipio de Neiva – Huila.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

6 DISEÑO METODOLÓGICO

La investigación se realizó desde una perspectiva cuantitativa con una interpretación cualitativa, no experimental.

Es un estudio de carácter descriptivo, con un diseño transversal, con una sola aplicación en la institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos, pues no se presentó ninguna manipulación de variables y los datos se recolectaron en un solo momento.

Se realizó en tres etapas, a través de las cuales se dio cumplimiento a los objetivos específicos establecidos.




6.1 Identificación

A través de la etapa de identificación, se pretendió reconocer la población con la cual se llevó a cabo el proceso investigativo, caracterizando la misma con el ánimo de planificar las intervenciones requeridas para el adecuado desarrollo del proyecto.

- Selección de Participantes: Los participantes fueron los 73 colaboradores o trabajadores del departamento administrativo y académico, que prestan servicios en la institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos, en el municipio de Neiva – Huila, previo consentimiento informado.
- Revisión de bases de datos: con el objeto de caracterizar a la población participante, se realizó la revisión de la base de datos de recursos humanos, a través de la cual se identificaron los aspectos socioeconómicos y ocupacionales.

6.2 Aplicación de la batería de riesgos psicosociales de índole intralaboral

Se aplicó la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral, la cual fue desarrollada por el Ministerio de Protección Social la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales en el año 2010, para el cumplimiento de la Resolución 2646 del 2008 en Colombia. La batería se basa en el modelo dinámico de factores psicosociales planteado por Villalobos y contiene una sección para registrar información sociodemográfica y ocupacional del trabajador.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

6.2.1 Selección del instrumento a aplicar

La batería cuenta con instrumentos para analizar los riesgos intralaborales, extralaborales, y las condiciones individuales a que se enfrentan los trabajadores. Sin embargo, para objeto de desarrollo de esta investigación y partiendo del hecho de que la empresa se encuentra en proceso de asimilación de la necesidad de contar con estas herramientas y que esta actividad representa para ellos un primer acercamiento al tema; se consideró (por acuerdo entre las partes) que el análisis de riesgos psicológico se realizaría por etapas, iniciando con el análisis de riesgos intralaborales. Con base en estos resultados, la empresa programará a futuro, la implementación de las otras herramientas que le permitan complementar su análisis y cumplir con los requerimientos legales.

6.2.2 Aplicación del modelo

- Se realizó el contacto con la institución, para explicar el propósito, alcance y limitación relacionada con la investigación, incluyendo el contenido, la forma y las condiciones de aplicación de los instrumentos.
- Como paso previo a la aplicación del instrumento para la evaluación de factores de riesgo psicosocial y de acuerdo a lo establecido en la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, se les explicó a los participantes el alcance de la investigación, el tipo de tratamiento que se haría a la información vertida por ellos y en caso de estar de acuerdo con los términos, se les facilitaba un formato de consentimiento informado, el cual fue firmado por todos aquellos que hicieron parte de este estudio.
- La metodología empleada para la aplicación de la encuesta fue la denominada: "Individual - Autoaplicación", descrita como: modalidad el examinador entrega a cada trabajador el cuestionario y le solicita leer las instrucciones mentalmente, mientras que el examinador las va leyendo en voz alta, una vez finaliza se pide al trabajador que continúe leyendo y respondiendo por si sólo los enunciados y los ítems (Ministerio de la Protección social, 2010). De acuerdo con lo especificado en la batería, esta metodología puede utilizarse cuando la población a atender, cuenta con un nivel educativo comprendido desde un técnico hasta un posgrado.
- Con el objeto de conservar la integridad de la información, las encuestas no fueron alteradas en su estructura, contenido ni orden. Fue aplicada bajo condiciones óptimas de iluminación, ventilación y control de ruido, durante un periodo de 28 a 45 minutos.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

6.2.3 Análisis de la información

Con base en lo establecido en la metodología desarrollada por el Ministerio de Protección Social la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales en el año 2010, se realizó la tabulación de la información obtenida y el análisis atendiendo al siguiente procedimiento:

6.2.3.1 Calificación de ítems

Cada uno de los ítems del cuestionario fue ser calificado con valores (números enteros) que oscilan entre 0 y 4. Dichos valores permiten calcular los puntajes brutos de las dimensiones y dominios, así como el puntaje bruto total del cuestionario. La valoración de cada ítem obedece a lo expuesto en la Tabla 3.

Tabla 3. Calificación de Items

ÍTEMS	CALIFICACIÓN DE LAS OPCIONES DE RESPUESTA				
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
4, 5, 6, 9, 12, 14, 32, 34, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105.	0	1	2	3	4
1, 2, 3, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 33, 35, 36, 37, 38, 52, 80, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123.	4	3	2	1	0

Fuente: ISBN 978-958-8361-93-2 - Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial Autor Institucional: Ministerio de la Protección Social Ministerio de la Protección Social Año de la publicación: 2010. Bogotá D.C., julio de 2010

6.2.3.2 Obtención de puntajes brutos

Se obtuvieron sumando las calificaciones obtenidas en los ítems que las conforman. Los ítems que componen cada dimensión, de acuerdo con lo establecido en la metodología en mención, la cual se sintetiza en la Tabla 4

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión: 04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Tabla 4. Items de cada dimensión

DOMINIOS	DIMENSIONES	ITEMS
LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	Características del liderazgo	63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75
	Relaciones sociales en el trabajo	76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89
	Retroalimentación del desempeño	90, 91, 92, 93, 94
	Relación con los colaboradores (subordinados)	115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123
CONTROL SOBRE EL TRABAJO	Claridad de rol	53, 54, 55, 56, 57, 58, 59
	Capacitación	60, 61, 62
	Participación y manejo del cambio	48, 49, 50, 51
	Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y conocimientos	39, 40, 41, 42
	Control y autonomía sobre el trabajo	44, 45, 46
DEMANDAS DEL TRABAJO	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
	Demandas emocionales	106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114
	Demandas cuantitativas	13, 14, 15, 32, 43, 47
	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	35, 36, 37, 38
	Exigencias de responsabilidad del cargo	19, 22, 23, 24, 25, 26
	Demandas de carga mental	16, 17, 18, 20, 21
	Consistencia del rol	27, 28, 29, 30, 52
	Demandas de la jornada de trabajo	31, 33, 34
RECOMPENSA	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	95, 102, 103, 104, 105
	Reconocimiento y compensación	96, 97, 98, 99, 100, 101

Fuente: ISBN 978-958-8361-93-2 - Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial Autor Institucional: Ministerio de la Protección Social Ministerio de la Protección Social Año de la publicación: 2010. Bogotá D.C., julio de 2010

- Los puntajes brutos de cada dominio obedecen a la suma de los puntajes brutos de las dimensiones que los componen.
- El puntaje bruto total general se calcula como la sumatoria de todos los puntajes brutos de los dominios.

6.2.3.3 Transformación de puntajes brutos

Para realizar comparaciones más claras y precisas de los puntajes obtenidos en las dimensiones, en los dominios y por el total; la metodología sugiere realizar una transformación lineal de los puntajes brutos a una escala de puntajes que van de 0 a 100. Para realizar esta transformación se utiliza la siguiente fórmula:

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

$$Puntaje\ transformado = \frac{Puntaje\ bruto}{Factor\ de\ transformación} \times 100$$

Los factores de transformación sugeridos por la metodología a aplicar se resumen en la Tabla 5

Tabla 5. Factor de transformación por cada dimensión

DIMENSIÓN	FACTOR
Características del liderazgo	52
Relaciones sociales en el trabajo	56
Retroalimentación del desempeño	20
Relación con los colaboradores (subordinados)	36
Claridad de rol	28
Capacitación	12
Participación y manejo del cambio	16
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	16
Control y autonomía sobre el trabajo	12
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	48
Demandas emocionales	36
Demandas cuantitativas	24
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	16
Exigencias de responsabilidad del cargo	24
Demandas de carga mental	20
Consistencia del rol	20
Demandas de la jornada de trabajo	12
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	20
Reconocimiento y compensación	24

Fuente: ISBN 978-958-8361-93-2 - Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial Autor Institucional: Ministerio de la Protección Social Año de la publicación: 2010. Bogotá D.C., julio de 2010




6.2.3.4 Factores de transformación

Los factores de transformación para cada una de los dominios del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma A se encuentran en la Tabla 6

Tabla 6. Factor de transformación por cada dominio

DOMINIO	FACTOR
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	164
Control sobre el trabajo	84
Demandas del trabajo	200
Recompensas	44

Fuente: ISBN 978-958-8361-93-2 - Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial Autor Institucional: Ministerio de la Protección Social Año de la publicación: 2010. Bogotá D.C., julio de 2010

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

6.2.3.5 Factores de transformación para el total del cuestionario de factores de riesgo psicosocial

El factor de transformación para el puntaje total del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral: 492

6.2.3.6 Comparación de los puntajes transformados con las tablas de baremos

El paso siguiente consiste en comparar los puntajes transformados con las tablas de baremos, que indicarán el nivel de riesgo que representan las puntuaciones transformadas de las dimensiones, de los dominios y del puntaje total.

En las Tabla 7, 8 y 9 se presentan los baremos para la comparación de cada una de las dimensiones, dominios y para el total del cuestionario.

Tabla 7. Baremos para las dimensiones

DIMENSIÓN	Sin riesgo o riesgo Despreciable	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Características del liderazgo	0,0 - 3,8	3,9 - 13,5	13,6 - 25,0	25,1 - 38,5	38,6 - 100
Relaciones sociales en el trabajo	0,0 - 6,3	6,4 - 14,6	14,7 - 27,1	27,2 - 37,5	37,6 - 100
Retroalimentación del desempeño	0,0 - 5,0	5,1 - 20,0	20,1 - 30,0	30,1 - 50,0	50,1 - 100
Claridad de rol	0,0 - 0,9	1,0 - 5,0	5,1 - 15,0	15,1 - 30,0	30,1 - 100
Capacitación	0,0 - 0,9	1,0 - 16,7	16,8 - 25,0	25,1 - 50,0	50,1 - 100
Participación y manejo del cambio	0,0 - 16,7	16,8 - 33,3	33,4 - 41,7	41,8 - 58,3	58,4 - 100
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0,0 - 12,5	12,6 - 25,0	25,1 - 37,5	37,6 - 56,3	56,4 - 100
Control y autonomía sobre el trabajo	0,0 - 33,3	33,4 - 50,0	50,1 - 66,7	66,8 - 75,0	75,1 - 100
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	0,0 - 22,9	23,0 - 31,3	31,4 - 39,6	39,7 - 47,9	48,0 - 100
Demandas emocionales	0,0 - 19,4	19,5 - 27,8	27,9 - 38,9	39,0 - 47,2	47,3 - 100
Demandas cuantitativas	0,0 - 16,7	16,8 - 33,3	33,4 - 41,7	41,8 - 50,0	50,1 - 100
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	0,0 - 12,5	12,6 - 25,0	25,1 - 31,3	31,4 - 50,0	50,1 - 100
Demandas de carga mental	0,0 - 50,0	50,1 - 65,0	65,1 - 75,0	75,1 - 85,0	85,1 - 100
Demandas de la jornada de trabajo	0,0 - 25,0	25,1 - 37,5	37,6 - 45,8	45,9 - 58,3	58,4 - 100
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0,0 - 0,9	1,0 - 6,3	6,4 - 12,5	12,6 - 18,8	18,9 - 100
Reconocimiento y compensación	0,0 - 0,9	1,0 - 12,5	12,6 - 25,0	25,1 - 37,5	37,6 - 100

Fuente: ISBN 978-958-8361-93-2 - Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial Autor Institucional: Ministerio de la Protección Social Ministerio de la Protección Social Año de la publicación: 2010. Bogotá D.C., julio de 2010

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Tabla 8. Baremos para los dominios

DOMINIO	Sin riesgo o riesgo Despreciable	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	0,0 - 9,1	9,2 - 17,7	17,8 - 25,6	25,7 - 34,8	34,9 - 100
Control sobre el trabajo	0,0 - 10,7	10,8 - 19,0	19,1 - 29,8	29,9 - 40,5	40,6 - 100
Demandas del trabajo	0,0 - 28,5	28,6 - 35,0	35,1 - 41,5	41,6 - 47,5	47,6 - 100
Recompensas	0,0 - 4,5	4,6 - 11,4	11,5 - 20,5	20,6 - 29,5	29,6 - 100

Fuente: ISBN 978-958-8361-93-2 - Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial Autor Institucional: Ministerio de la Protección Social Ministerio de la Protección Social Año de la publicación: 2010. Bogotá D.C., julio de 2010

Tabla 9. Baremos para el puntaje total de factores de riesgo psicosocial intralaboral




Sin riesgo o riesgo Despreciable	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
0,0 - 19,7	19,8 - 25,8	25,9 - 31,5	31,6 - 38,0	38,1 - 100

Fuente: ISBN 978-958-8361-93-2 - Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial Autor Institucional: Ministerio de la Protección Social Ministerio de la Protección Social Año de la publicación: 2010. Bogotá D.C., julio de 2010

6.2.3.7 Interpretación del nivel de riesgo

De acuerdo con lo establecido en la metodología implementada, una vez identificados y comparados los resultados, con las tablas de baremos establecidas, es posible clasificar el nivel de riesgo que se presenta en la empresa, como se describe a continuación:

- Sin riesgo o riesgo despreciable: ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.
- Riesgo bajo: no se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.
- Riesgo medio: nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.




	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

- **Riesgo alto:** nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.
- **Riesgo muy alto:** nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

6.3 Diseño del Panorama de Riesgos Psicosociales

Dentro de esta etapa y con base en los resultados obtenidos tras la aplicación de la batería, se realizó el diseño del Panorama de riesgos Psicosociales de índole intralaboral, para las áreas que participaron dentro de este estudio: administrativa y académica.

Ya establecido el diagnóstico de las condiciones laborales mediante el instrumento y los puntos críticos de riesgo, donde existe un potencial para la ocurrencia de los accidentes de trabajo o la generación de enfermedades laborales, se procedió a establecer el Panorama de Riesgos Psicosociales, para ello se identificaron todas las secciones, áreas productivas y puestos de trabajo, luego se identificaron y localizaron los riesgos y sus consecuencias, después se evaluaron y valoraron los riesgos, se definieron las actividades prioritarias de los Riesgos Psicosociales identificados en cada una de las áreas.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




7 FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

7.1 Fuentes Primarias

Como fuente primaria se trabajó en contacto directo y mediante entrevistas y aplicación de los cuestionarios a los trabajadores del área administrativa y académica de la institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos.

7.2 Fuentes Secundarias

Estas fuentes están dadas a través de la información documental en medio impreso y digital de la institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Preescolar Yumanitos del municipio de Neiva – Huila.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión: 04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

8 RECURSOS

En este ítem se hizo un resumen de los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para llevar a cabo el proyecto.

8.1 Recursos Humanos

Para este estudio se tomó como muestra al total de los trabajadores (73) del área administrativa, académica, de servicios y de mantenimiento con cargos de jefatura, profesionales o técnicos de la institución educativa Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos, adscritos al segundo periodo académico del año 2016.

Tabla 10. Recursos humanos

Nº	Nombres y Apellidos	Cargo	Formación Académica	Función dentro del proyecto	Duración
1	Adriana Zarate Quiroga	Coord. de tecnología	Ing. de sistemas	Participante	45 Min
2	Amparo Charry De Cerón	Docente de filosofía	Lic. En filosofía y ciencias religiosas - esp. En docencia universitaria	Participante	45 Min
3	Andrea Del Pilar Silva Guerrero	Docente de preescolar	Lic. En educación básica con énfasis en educación artística	Participante	45 Min
4	Ángela Adriana Segura Pérez	Docente de castellano	Lic. Lingüística y literatura - esp. En comunicación y creatividad / esp. Investigación y pedagogía	Participante	45 Min
5	Angélica María Calderón Vidarte	Secretaria de preescolar	Técnico en comunicaciones y relaciones publicas	Participante	45 Min
6	Astrid Fernanda Puentes González	Coord. De promoción e imagen	Comunicadora social	Participante	45 Min
7	Betsy Liliana Sánchez Gómez	Docente de Preescolar	Lic. En Educación Preescolar	Participante	45 Min
8	Carmen Eliana Rojas Leal	Coord. De servicios generales	Ingeniera industrial	Participante	45 Min
9	Catalina Falla Cuellar	Docente de preescolar	Lic. En pedagogía infantil	Participante	45 Min
10	Clara Inés Fierro Caupas	Docente de preescolar	Lic. En educación preescolar - esp. En integración educativa para la discapacidad	Participante	45 Min
11	Claudia Fernanda Chimbaco Pulido	Docente de preescolar	Lic. En pedagogía infantil	Participante	45 Min
12	Claudia Patricia Puentes Carvajal	Docente de primaria	Lic. En educación básica	Participante	45 Min
13	Claudia Rodríguez	Analista de cartera	Administradora bancaria y financiera	Participante	45 Min

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




Nº	Nombres y Apellidos	Cargo	Formación Académica	Función dentro del proyecto	Duración
	Moreno				
14	Claudia Yurani Sanabria Montealegre	Ecónoma	Técnica En Cocina	Participante	45 Min
15	Diana Marcela Escobar	Docente de inglés	Lic. En lenguas modernas	Participante	45 Min
16	Diana Marcela Lozano Lavao	Directora administrativa	Contador público /esp. Finanzas	Participante	45 Min
17	Diana Marcela Pizo Valderrama	Bibliotecóloga	Tecnólogo En Análisis Y Desarrollo De Sistemas De Información	Participante	45 Min
18	Diana Patricia Ramírez Perdomo	Docente de preescolar	Lic. En pedagogía infantil	Participante	45 Min
19	Edna Cristina Cruz Álvarez	Docente de preescolar	Lic. En educación infantil	Participante	45 Min
20	Elcy Amparo Sánchez Yague	Docente de matemáticas	Lic. En matemática y física - esp. Pedagogía dificultades de aprendizaje escolar / esp. En pedagogía e investigación en el aula	Participante	45 Min
21	Eleonora Fonseca Gómez	Docente de preescolar	Lic. En educación física	Participante	45 Min
22	Eliana Collazos Lamilla	Docente ciencias naturales	Zootecnista - esp. En pedagogía e investigación en el aula	Participante	45 Min
23	Erika Fernanda Cuenca	Docente de música preescolar	Lic. En pedagogía infantil con énfasis en educación artística	Participante	45 Min
24	Erika Julieth Quiroga Silva	Docente de inglés	Lic. En educación básica con énfasis en lengua extranjera	Participante	45 Min
25	Erika Mayerly Guzmán Serrato	Coord. De nivel preescolar	Lic. En educación infantil integrada	Participante	45 Min
26	Gerly Mildrey Lorena Valencia Díaz	Enfermera	Enfermera Jefe	Participante	45 Min
27	Gina Maritza Castro Hernández	Docente de preescolar	Lic. En educación infantil integrada	Participante	45 Min
28	Gladys Cañón Reina	Docente de música	Lic. En música - esp. En dirección de coros infantiles y juveniles	Participante	45 Min
29	Gloria Mercedes Cárdenas Tierradentro	Docente de inglés	Lic. En lenguas modernas	Participante	45 Min
30	Hercilia Rojas Jovel	Directora Académica	Lic. En educación para la democracia - abogada	Participante	45 Min
31	Ingrid Lozano Suarez	Docente de castellano	Lic. En lengua castellana	Participante	45 Min
32	Ivonne Carolina Rivera Corrales	Docente de preescolar	Lic. En educación básica con énfasis en humanidad, lengua extranjera	Participante	45 Min
33	Jeniffer Katherine Cabrera Torres	Docente de ciencias naturales	Lic. En educación básica con énfasis en ciencias naturales	Participante	45 Min
34	Jessica Lorena	Docente de	Lic. En pedagogía infantil	Participante	45 Min

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Nº	Nombres y Apellidos	Cargo	Formación Académica	Función dentro del proyecto	Duración
	Olaya Amaya	preescolar			
35	Katerine Fernández Carvajal	Recepcionista	Tecnóloga En Análisis Y Desarrollo De Sistemas De Información	Participante	45 Min
36	Katherine Bocanegra Garcés	Coord. De orientación	Psicología – magister en relaciones familiares	Participante	45 Min
37	Leydi Milena Cuellar Guzmán	Docente de ciencias naturales	Lic. En educación básica con énfasis en ciencia naturales y educación ambiental	Participante	45 Min
38	Liliana Marcela Álvarez Segura	Docente de educación física	Lic. En educación física recreación y deporte	Participante	45 Min
39	Lina Maritza Ibarquén Chavarro	Docente de preescolar	Lic. En pedagogía infantil	Participante	45 Min
40	Magnolia Núñez Soto	Docente de artes	Lic. Administración educativa	Participante	45 Min
41	Marcela Artunduaga Cruz	Directora general	Psicóloga - esp. En gerencia educativa	Participante	45 Min
42	María Alejandra Tovar González	Docente de castellano	Lic. En español y comunicación educativa	Participante	45 Min
43	María Angélica Gutiérrez Sánchez	Docente de preescolar	Lic. En educación básica con énfasis en humanidades lengua extranjera - ingles	Participante	45 Min
44	María Camila Garzón Álvarez	Docente de preescolar	Lic. En educación física	Participante	45 Min
45	María Celeny Ceballes Triana	Secretaria académica	Administradora financiera	Participante	45 Min
46	María Elmy Tafur	Docente de ética y religión	Lic. En ciencias sociales	Participante	45 Min
47	María Eugenia Bello Lara	Docente de sociales	Lic. En ciencias sociales	Participante	45 Min
48	María Isabel González Quintero	Docente de educación física	Lic. En educación física - esp. Pedagogía de la expresión lúdica	Participante	45 Min
49	María Yully Leguizamo Rodríguez	Directora de familia	Lic. En comercio y contaduría - esp. En desarrollo personal y familiar	Participante	45 Min
50	Maribel Valenzuela Segura	Líder de cocina	Tec. En sistemas	Participante	45 Min
51	Marleny Cardozo Pérez	Tesorera	Administrador Público Mpal. Y Regional	Participante	45 Min
52	Martha Liliana Hernández Trujillo	Coord. De nivel primaria	Lic. En educación básica primaria - esp. En pedagogía e investigación - esp. Orientación educativa y desarrollo humano	Participante	45 Min
53	Martha Yirly Cardozo Bahamon	Docente de preescolar	Lic. En pedagogía infantil	Participante	45 Min
54	Minerva Constanza	Directora de preescolar	Lic. En educación preescolar - esp. En pedagogía e investigación en el	Participante	45 Min

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión: 04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Nº	Nombres y Apellidos	Cargo	Formación Académica	Función dentro del proyecto	Duración
	Polanco Rodríguez		aula		
55	Myrian Pulecio Rojas	Docente de preescolar	Lic. En pedagogía infantil	Participante	45 Min
56	Nancy Lucila Ojeda Ojeda	Docente de inglés	Lic. En comunicación y lenguaje - esp. Publicidad	Participante	45 Min
57	Natalia Peña Martínez	Docente de preescolar	Lic. En pedagogía infantil - esp. En integración educativa para la discapacidad	Participante	45 Min
58	Norfy Fanory Vargas Sandoval	Docente de matemáticas	Lic. En matemáticas	Participante	45 Min
59	Norma Constanza Trujillo Villegas	Docente de primaria	Lic. En educación preescolar	Participante	45 Min
60	Nury Dufay Martínez Roa	Coord. De programa de educación internacional	Lic. En español e inglés - esp. En pedagogía e investigación en el aula	Participante	45 Min
61	Olga Lucia Cortes Cortes	Docente de preescolar	Lic. En educación preescolar - esp. En pedagogía e investigación en el aula	Participante	45 Min
62	Paola Andrea Gomez Cedeño	Coord. Nivel Bachillerato	Lic. En matemáticas	Participante	45 Min
63	Raily Juliette Bolívar Castañeda	Docente de informática	Normalista superior con énfasis en tecnología	Participante	45 Min
64	Roselita Jacobo Ramos	Docente de sociales	Lic. En administración educativa	Participante	45 Min
65	Sandra Viviana Escobar Muñoz	Asistente contable	Contadora	Participante	45 Min
66	Teresa Catalina Jaramillo López	Docente de inglés	Lic. En educación preescolar	Participante	45 Min
67	Vanessa Polania Castro	Coord. De planeación	Ingeniera industrial	Participante	45 Min
68	Vianith Praxediz Comas Valenciano	Docente de preescolar	Lic. En pedagogía infantil	Participante	45 Min
69	Violedy Andrea Jiménez Cardozo	Docente de ciencias naturales	Lic. En biología y química - esp. En pedagogía e investigación en el aula	Participante	45 Min
70	Viviana Osorio Cortes	Coord. De bienestar estudiantil	Lic. En pedagogía infantil	Participante	45 Min
71	Yesmy Mileidy Molina Flórez	Docente de matemáticas	Lic. En matemáticas - ingeniera industrial	Participante	45 Min
72	Yolanda Sánchez Castro	Contadora	Contador Público - Esp. En Gerencia Tributaria	Participante	45 Min
73	Yurely Guerrero Méndez	Secretaria general	Auxiliar técnica en sistemas	Participante	45 Min
	Fanny Pastrana Celis	Coord. De desarrollo humano	Psicóloga	Líder Del Proyecto	500 horas

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Nº	Nombres y Apellidos	Cargo	Formación Académica	Función dentro del proyecto	Duración
	Diana Marcela Quijano	Ingeniera Ambiental	Ingeniera Ambiental	Líder Del Proyecto	500 horas
	Andrea Catalina Piedrahita Montaña	Residente ambiental	Ingeniera ambiental	Líder Del Proyecto	500 horas

Fuente: Autoras

8.2 Recursos Técnicos y Financieros

Para este proyecto fueron necesarios recursos de papelería y computo que se especifican en la siguiente tabla:

Tabla 11. Recursos Financieros

Descripción del equipo	Propósito fundamental del equipo en el proyecto	Actividades en las cuales se utiliza primordialmente	Subtotal	Total
Batería de Riesgos Psicosociales	Recolectar la información	Aplicación a cada uno de los participantes	\$50	\$73.000
Computador portátil	Proceso de la información	Redacción	\$900.000	\$2.700.000
Impresora - Escáner	Entrega del documento	Impresión de Cuestionarios – Digitalización de la información	\$150.000	\$300.000
Instrumentos de Papelería	Recolectar la Información	Organización de papelería	\$25.000	

Fuente: Autoras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)			Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009		Fecha de versión: 28-Sep-2012	

9 CRONOGRAMA




A continuación se presentan las actividades a desarrollar a partir del momento que el proyecto fue aprobado para ser desarrollado.

Tabla 12. Cronograma

Tiempo / Actividad	Abril 2016				Mayo 2016				Junio 2016				Julio 2016				Agosto 2016			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Conformación del Equipo de Trabajo																				
Identificación del Problema de Investigación																				
Primera Entrega																				
Retroalimentación																				
Segunda Entrega																				
Retroalimentación																				
Correcciones																				
Tercera Entrega																				
Retroalimentación																				
Correcciones																				
Aprobación de la Organización para la aplicación de la Investigación																				
Aplicación de la batería de Riesgos Psicosociales																				
Recolección de Información																				
Organización de la información recolectada																				
Presentación de la identificación del panorama de riesgos psicosociales																				
Entrega Final																				

	Actividad Realizada
	Actividad en Realización
	Actividad por Realizar

Fuente: Autoras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

10 RESULTADOS

Esta investigación arroja resultados concretos que permitieron la realización del panorama de riesgos psicosociales de la institución y a continuación se presentan y describen cada uno de los hallazgos:

10.1 Generalidades de la Organización



Aspaen Gimnasio Yumaná fue fundado el 2 de Agosto de 1987 por un grupo de padres que deseaban una formación diferente adecuada a sus expectativas; su visión es convertirse en el 2017 en una institución reconocida en la región sur del país por su alta calidad; sus criterios están orientados por la flexibilidad, interdisciplinariedad, educabilidad, enseñabilidad, innovación e internacionalización.

Aspaen Gimnasio Yumaná está fundamentada en principios institucionales como:

- Formación humana y espiritual
- Ambiente educativo
- Educación Integral personalizada
- Unidad Formativa
- Estilo de Gobierno
- Correspondencia social
- Cultura institucional
- Autoevaluación y mejora continua

El Gimnasio se identifica por las siguientes características:

- Razón social: Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos
- Actividad económica: Educación Integral preescolar hasta media vocacional
- Dirección: Carrera 55 N° 8 – 108 Km. 4 Vía a San Antonio
- Ciudad: Neiva - Huila
- Teléfono: (8) 8771348 – (8) 8771347

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

10.1.1 Localización

Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos, está ubicado en la ciudad de Neiva, en el departamento del Huila. Cuenta con un área de 5.950 metros cuadrados, distribuidos en áreas verdes, edificaciones deportivas, oratorio, auditorio, enfermería, almacén, laboratorio, tienda escolar, restaurante, sala de sistemas, bloque administrativo, 18 aulas dotadas con medios audiovisuales y parqueaderos.



Ilustración 1. Ubicación Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos



Fuente: Google maps. Recuperado de: <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1h8gKKNDHLGary-6UgJBgs6t68I>

10.2 Información socio-demográfica

Vanessa Klainer menciona que las variables demográficas son fáciles de identificar y son usadas para diseñar estrategias basándose en un grupo con un rango de edad determinada, género y nivel socio económico. Mientras que un perfil psicográfico describe las respuestas de una persona ante su medio como lo son irritación, indiferencia, obstinación o apertura al cambio, etcétera. Los distintos estilos de vida marcan actitudes diferentes ante los estímulos cotidianos. Al clasificar psicográficamente a los individuos se dividen de acuerdo a su estilo de vida, personalidad y valores principalmente. (Klainer, S.F)

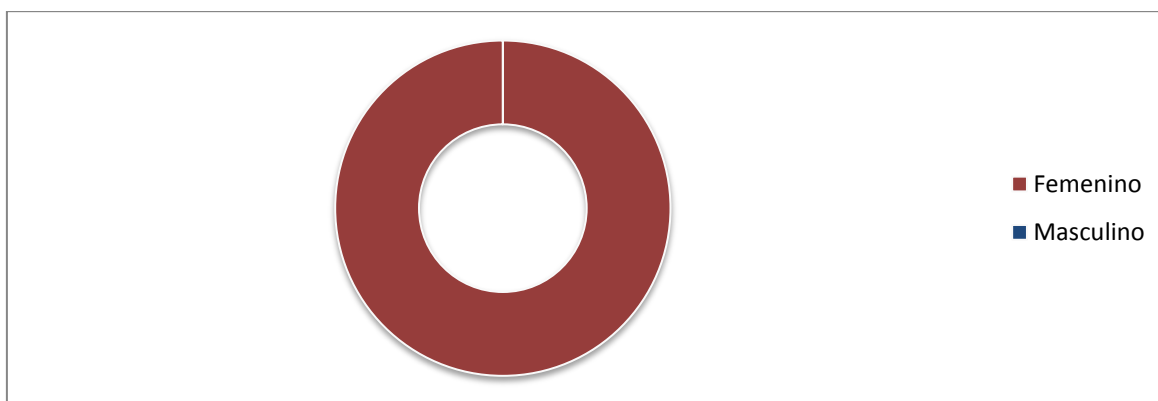
	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Estos factores son diferentes rasgos que se pueden utilizar para determinar las preferencias o los comportamientos de las personas. La idea es abordar a los individuos de la misma forma en la que se realiza la segmentación de mercados donde la mayoría de las empresas identifica a sus clientes clave a través de estos rasgos. Luego, abordar a los individuos con determinadas características demográficas similares ayudando a minimizar los riesgos. (Tucker, 2003)

10.2.1 Género

Por políticas de ASPAEN Asociación de Padres para la Enseñanza los Colegios/Preescolar son de educación diferenciada por lo que su personal también debe ser del mismo sexo, dando cumplimiento a: “Se educan las niñas como niñas por mujeres y a los niños como niños por hombres”.

Gráfica 1. Distribución por género



Fuente: Autoras

Como se aprecia en la Gráfica 1 en este estudio se trabajó al 100% con el personal de la institución educativa del género femenino; de acuerdo a las políticas implementadas.

10.2.2 Edad

Para el caso de estudio por reglamento de la institución y de acuerdo a la legislación solo se realiza la contratación de personal que haya completado la mayoría de edad. En la Tabla 13 se observan los rangos de edades en el plantel educativo, donde prevalece el rango de 26 a 33 años. La contratación de adultos mayores es casi nula.




	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

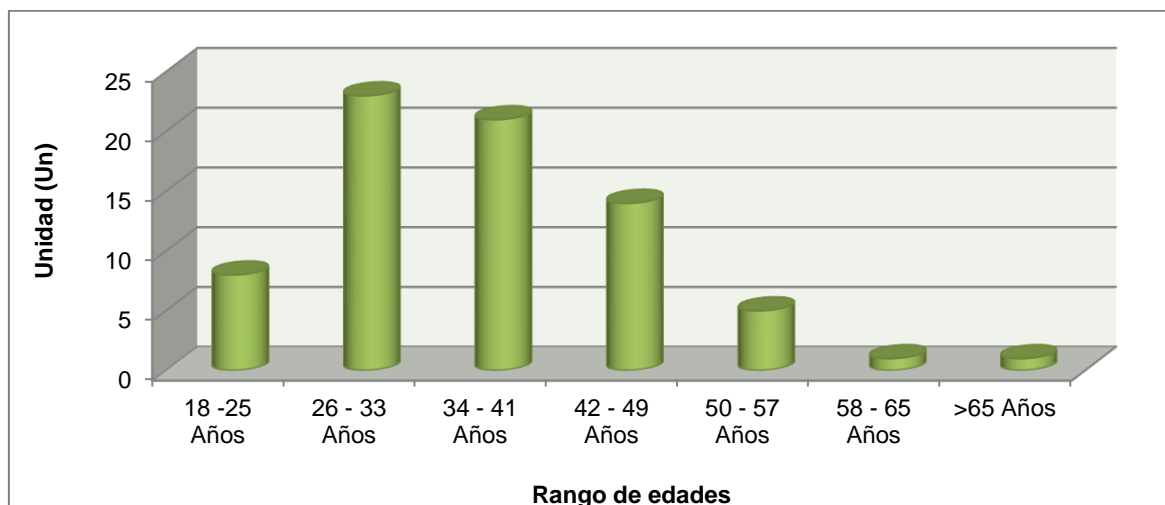
Tabla 13. Rango de edades

RANGO DE EDAD	2016	PORCENTAJE (%)
18 – 25	8	11%
26 – 33	23	32%
34 – 41	21	29%
42 – 49	14	19%
50 – 57	5	7%
58 – 65	1	1%
>65	1	1%
TOTAL	73	100%

Fuente: Autoras

Como se ilustra en la Gráfica 2, Aspaen presenta un 32% de recurso humano entre los 26 y 33 años, seguido por un 29% entre los 34 y 41 años, el 19% son personas de más de 42 años, reflejando un gran segmento de población trabajadora en la empresa entre los 24 y 35 años con un 31%. Esta es una edad optima puesto que la persona cuenta con madures psicosocial y están en una etapa de vida productiva.



Gráfica 2. Rango de edades



Fuente: Autoras

10.2.3 Estado civil

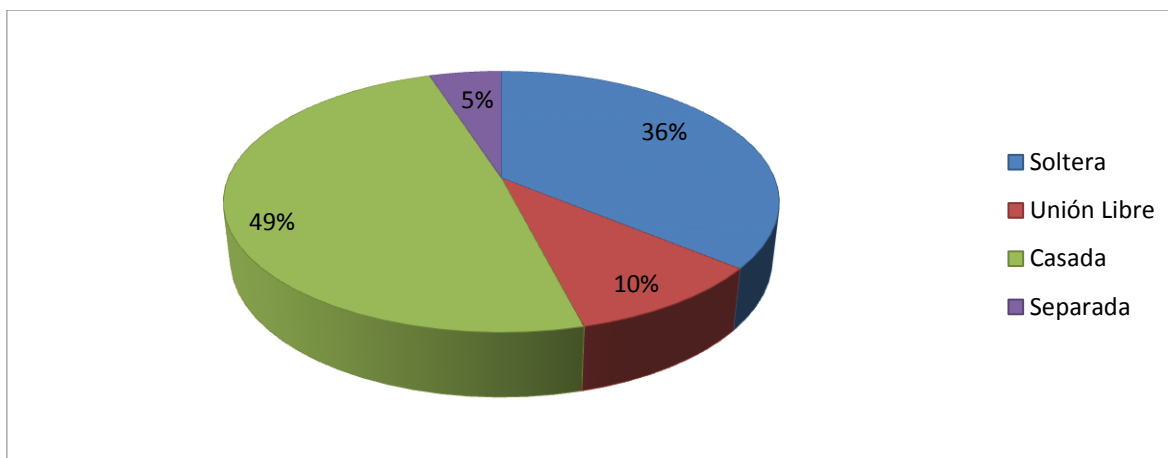
El 49 % del personal encuestado se encuentra casado, seguido por un 36% de solteras relacionando su estado civil con su edad al identificar que es una

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

población de estudio joven, el 10% de las participantes se encuentra viviendo en unión libre y el 5% están separadas.

Como se aprecia en la Gráfica 3, el estado civil el preponderante es la unión marital.

Gráfica 3. Estado civil



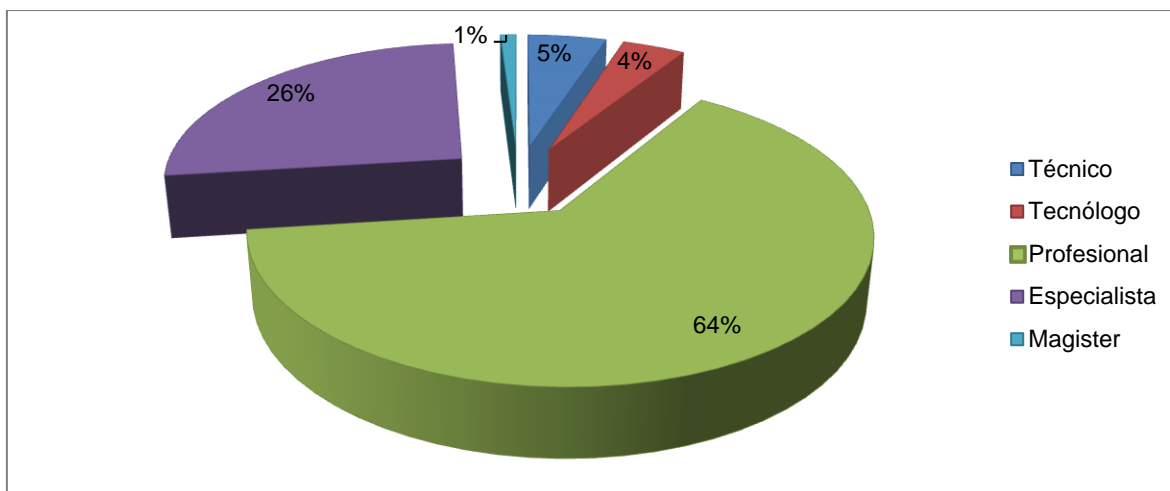
Fuente: Autoras

10.2.4 Nivel educativo

Tal como se representa en la Gráfica 4, prepondera el 64% de las colaboradoras con un grado de escolaridad profesional, solo el 26% de ellas ya cuentan con especialización y el 1% representado por 1 sola de las participantes tiene título magister.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 4. Nivel educativo





Fuente: Autoras

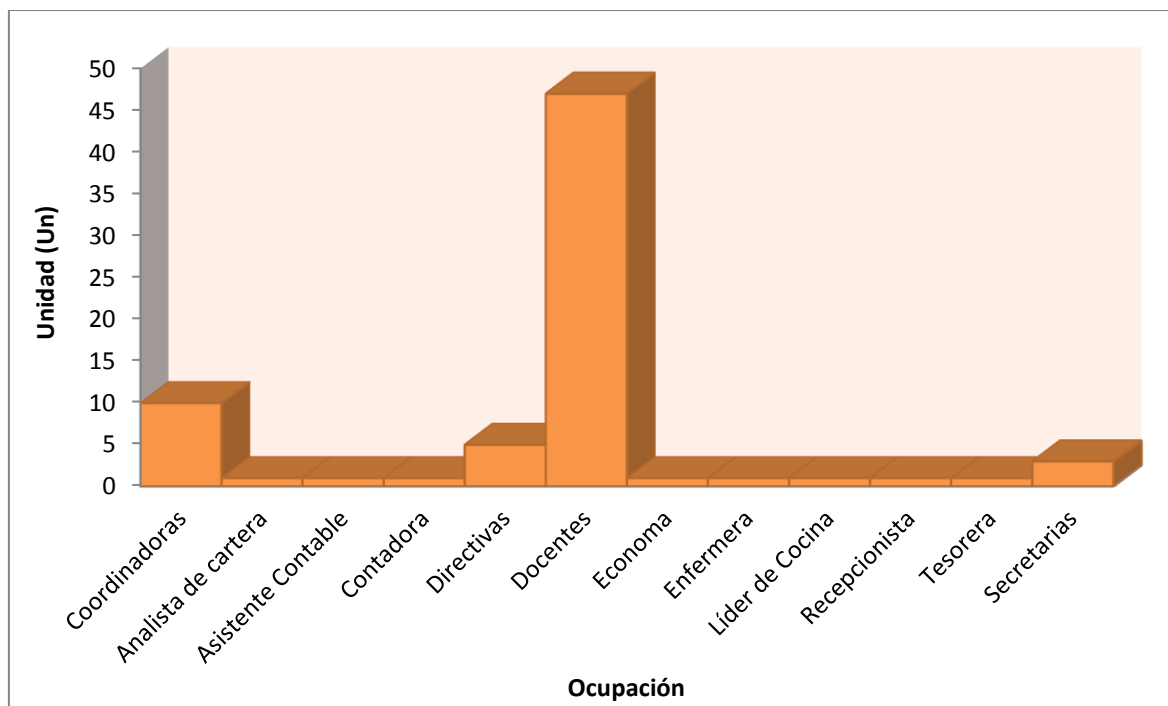
En menor proporción se encuentran con el 4% y 5% tecnólogos y técnicas respectivamente.

10.2.5 Ocupación

De acuerdo con lo expuesto en la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial el nivel ocupacional para el cuestionario A, está comprendido por los cargos directivos o jefatura y por ocupaciones de profesionales, técnicos o tecnólogos.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 5. Ocupación





Fuente: Autoras

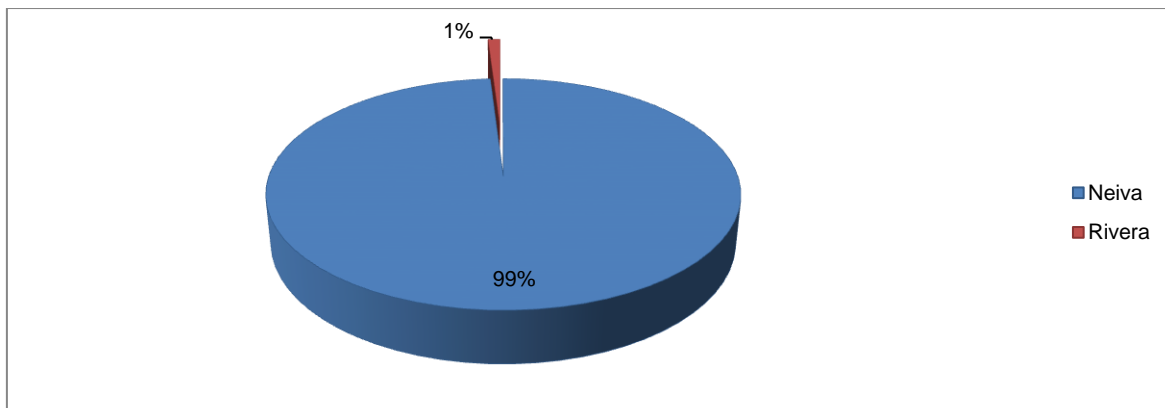
Como se ilustra en la Gráfica 5, el mayor grado de ocupación está dado por las docentes, seguido de las coordinadoras de área y directivas.

10.2.6 Lugar de residencia

En la Gráfica 6 se aprecia que el 99% de la población participante reside en el municipio de Neiva y solo una participante reside en el municipio de Rivera situado a 20 Km de Neiva. Dado esto, se interpreta que las participantes residen en el mismo municipio donde se encuentra su lugar de trabajo.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 6. Lugar de residencia

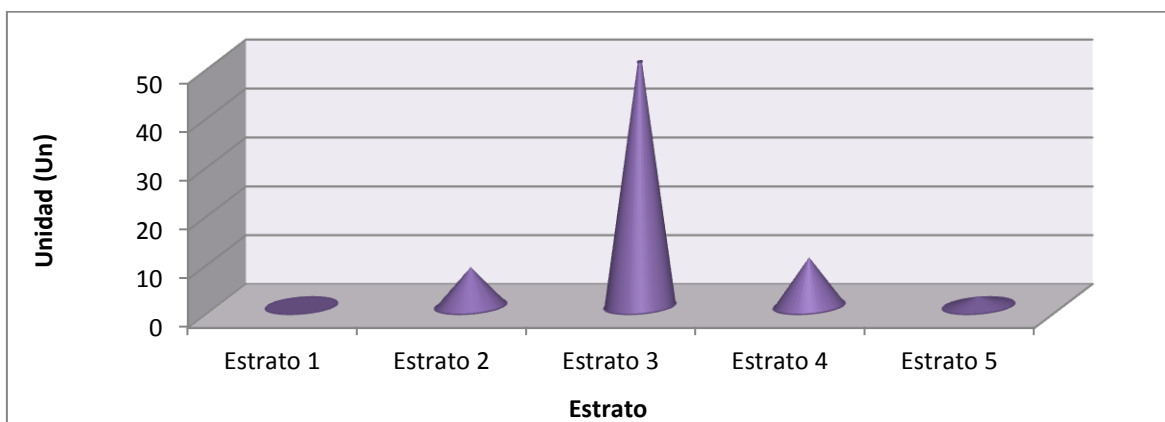


Fuente: Autoras




10.2.7 Estrato socio-económico

En referencia al nivel de clasificación de la población de estudio con características similares en cuanto al grado de riqueza y calidad de vida, se encontró que 73% de las participantes tiene en un estrato-socioeconómico de nivel 3, seguido por 14 participantes en estrato 4, y 2 participantes (coordinadora y directora) en estrato 5.

Gráfica 7. Estrato socio – económico



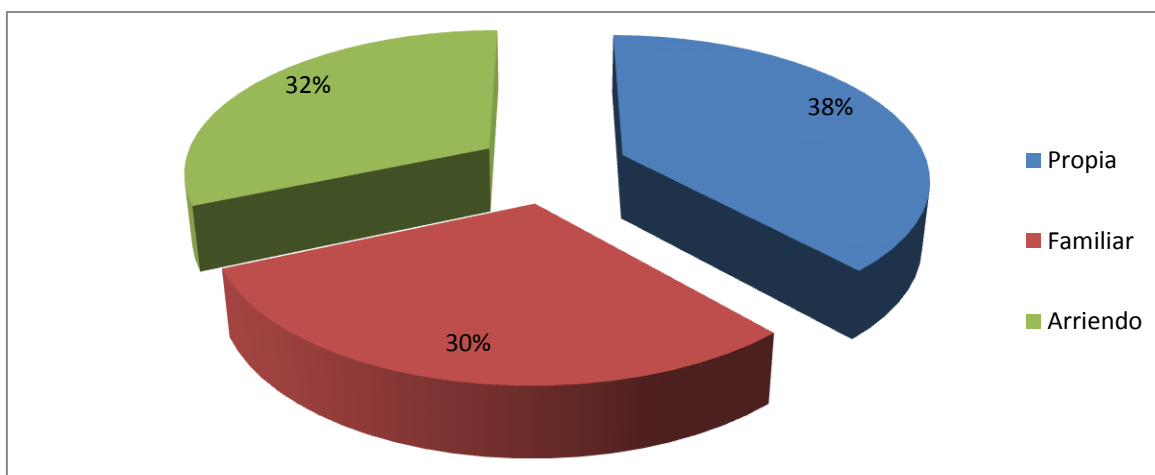
Fuente: Autoras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

10.2.8 Tipo de vivienda

El 38% de las encuestadas tienen vivienda propia, seguido por un 32% que residen en arriendo y por último el 30% cuenta con una vivienda de tipo familiar, tal como se ilustra en la Gráfica 8.

Gráfica 8. Tipo de vivienda



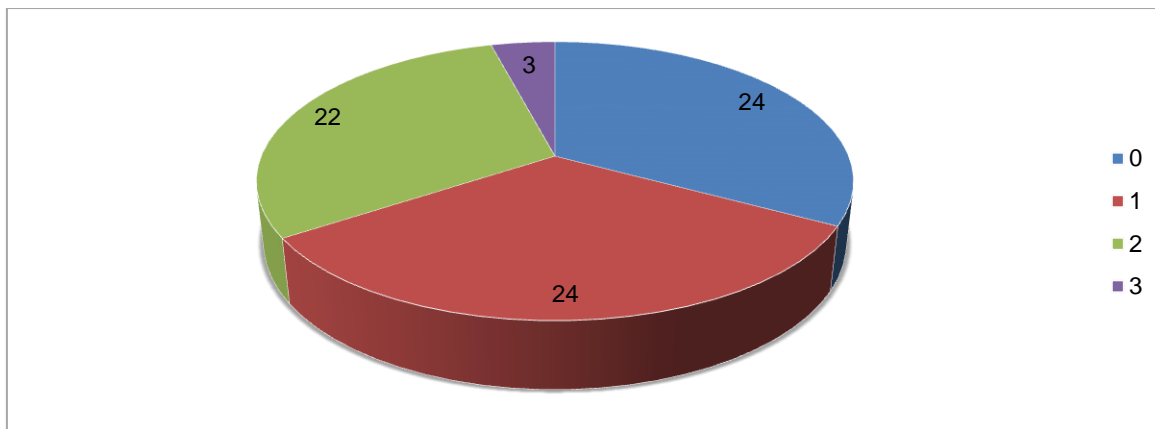
Fuente: Autoras

10.2.9 Número de dependientes

Del total de las 73 participantes, el 33% de ellas no tiene personas a cargo o dependientes de su actividad laboral, en igual proporción 24 de ellas tiene una persona bajo su responsabilidad, 22 participantes tienen 2 personas que dependen de ellas y solo 3 de ellas tienen 3 personas dependientes.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 9. Número de dependientes



Fuente: Autoras

10.3 Información ocupacional

Todo el personal encuestado actualmente trabaja en la ciudad de Neiva – Huila en la sede descrita anteriormente



10.3.1 Antigüedad en la empresa

Al ser una institución con casi 29 años de trayectoria, 2 de las participantes logran tener una antigüedad en la institución de 28 años, pero en mayor proporción el 55% de las encuestadas tiene una antigüedad inferior a 6 años.

Tabla 14. Antigüedad en la empresa

RANGO DE AÑOS	2016	PORCENTAJE (%)
1 - 6	41	56%
7 - 12	14	19%
13 - 18	8	11%
19 - 24	4	6%
25 - 30	6	8%
TOTAL	73	100%

Fuente: Autoras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

10.3.2 Antigüedad en el cargo actual

El 45% de la población investigada tiene una antigüedad en el cargo actual inferior a 5 años y 3 de las participantes que representan el 4% tienen más de 24 años en el mismo cargo como es el caso de la docente de artes, ética y religión y la tesorera.

Tabla 15. Antigüedad en el cargo actual

RANGO DE AÑOS	2016	PORCENTAJE (%)
1 - 4	33	45%
5 - 8	14	19%
9 - 12	9	12%
13 - 16	7	10%
17 - 24	7	10%
>24	3	4%
TOTAL	73	100%

Fuente: Autoras

10.3.3 Departamento donde trabaja

En la institución el 45% de la población investigada labora en el departamento o área académica y solo una de las trabajadoras está dedicada al departamento de atención a la familia.

Tabla 16. Área de trabajo

DEPARTAMENTO	2016	PORCENTAJE (%)
Academia	33	45%
Administrativa	11	15%
Preescolar	23	32%
Economato	2	3%
Familia	1	1%
Orientación	3	4%
TOTAL	73	100%

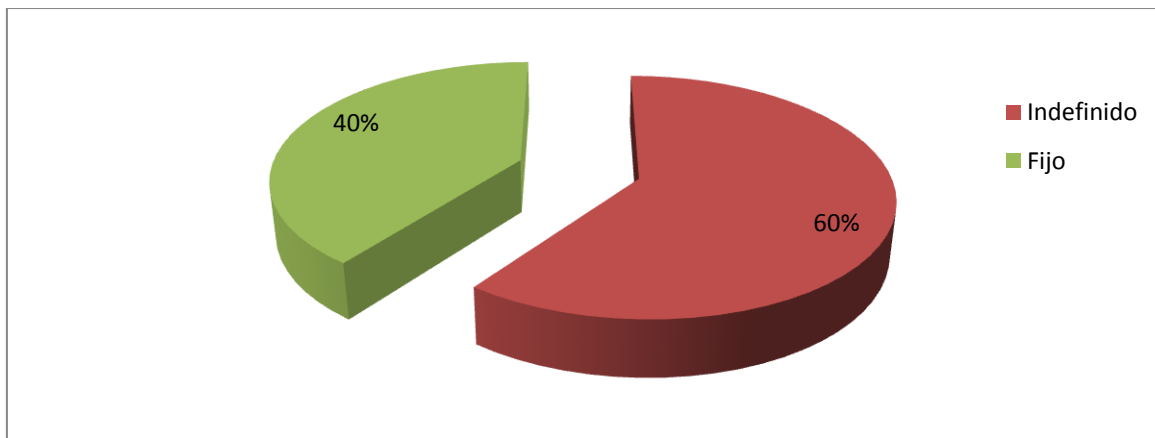
Fuente: Autoras

10.3.4 Tipo de contrato

En Aspaen únicamente se elaboran contratos a términos indefinidos o fijos, preponderando con un 60% los contratos a terminando indefinido.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 10. Tipo de contrato



Fuente: Autoras

10.3.5 Horas de trabajo diarias contractualmente establecidas

El tiempo al que se comprometen las trabajadoras, a laborar al servicio de la institución, dentro de su relación laboral y contractual, está establecido en una Jornada Ordinaria de Trabajo como se muestra en la

Tabla 17.

Tabla 17. Horas de trabajo diarias

HORAS DE TRABAJO	2016	PORCENTAJE (%)
5,25	2	3%
8,00	21	29%
8,25	28	38%
8,50	20	27%
8,75	2	3%
TOTAL	73	100%

Fuente: Autoras

La jornada laboral se encuentra dispuesta en el artículo 161 del Código Sustantivo del Trabajo, que determina que la duración máxima legal de la jornada ordinaria de trabajo es de ocho (8) horas al día y cuarenta y ocho (48) a la semana.

Por lo anterior, la Jornada Ordinaria de Trabajo Máxima, corresponde a 8 horas diarias, 48 horas a la semana, de forma tal que, una jornada diaria o semanal

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

superior a la ordinaria, supondría trabajo suplementario o de horas extras como se refleja con 68% de las participantes.

10.3.6 Modalidad de pago

En el Colegio/Preescolar se realizan los pagos de nómina de forma mensual a mediados del mes, aproximadamente la tercera semana de cada mes.

10.4 Panorama de Riesgos Psicosociales

A través de la herramienta del Panorama de Factores de Riesgo se pudieron analizar las condiciones de trabajo de la institución educativa recopilando la información, de una manera programada, sobre los factores de riesgo propios del proceso productivo.

Con el panorama de factores de riesgo se identificaron aquellas situaciones que afectan la salud y la seguridad de los colaboradores y en consecuencia la productividad, la calidad y los bienes de la institución.

10.4.1 Resultados consolidados por dominios

De los 4 dominios solo uno se encuentra ubicado en riesgo muy alto “Demandas del trabajo” el cual será el principal tema para establecer estrategias de mejora para aplicar de forma inmediata, por otra parte solo un dominio se encuentra en la categoría sin riesgo o riesgo despreciable, lo que permitirá trabajarla con estrategias de prevención.

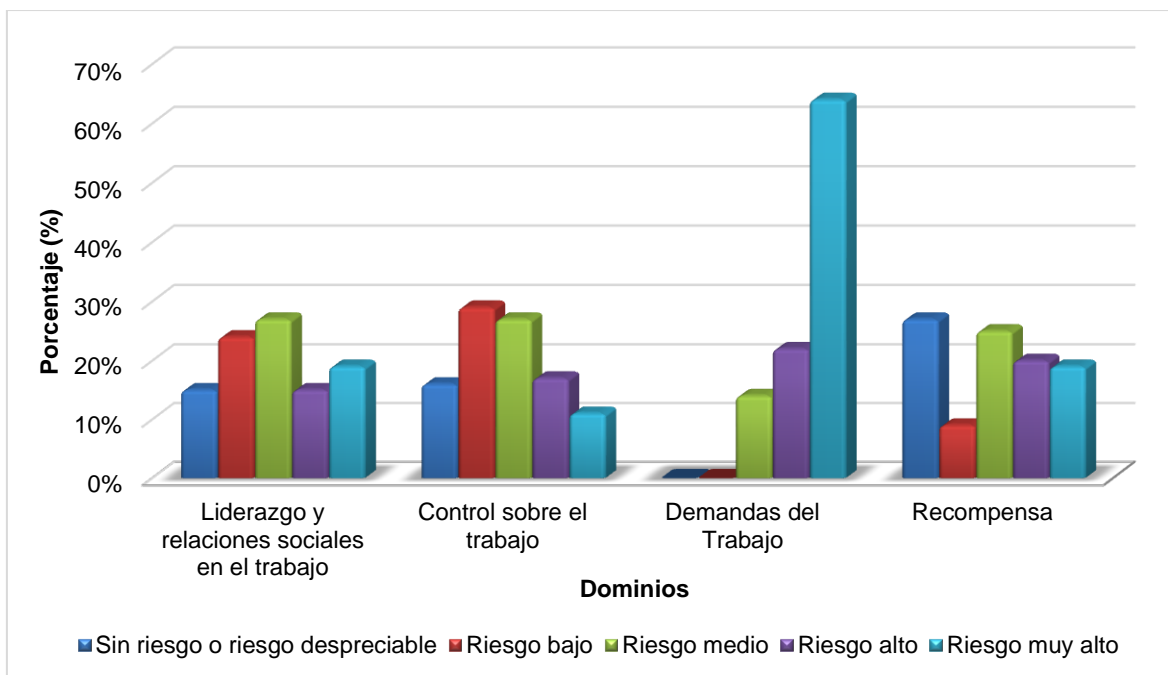
Tabla 18. Resultados consolidados por dominios

Dominio	Sin riesgo o riesgo Despreciable	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	15%	24%	27%	15%	19%
Control sobre el trabajo	16%	29%	27%	17%	11%
Demandas del trabajo	0%	0%	14%	22%	64%
Recompensa	27%	9%	25%	20%	19%

Fuente: Autoras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Gráfica 11. Resultados consolidados por dominios



Fuente: Autoras

Al obtener un resultado con prevalencia en el dominio de “Demanda del trabajo” se hace referencia a las exigencias que el trabajo impone a los trabajadores y que pueden ser de diversa naturaleza, como cuantitativas, cognitivas o mentales, emocionales, de responsabilidad, del ambiente físico laboral y de la jornada de trabajo.

10.4.2 Resultados de cada dominio y dimensiones intralaborales

10.4.2.1 Dominio demandas del trabajo

En este dominio se hace referencia a las exigencias que el trabajo impone a los trabajadores y que pueden ser exigencias de naturaleza cuantitativa, cognitiva o mental, emocional, de responsabilidad, del ambiente físico laboral y de la jornada de trabajo. En la Tabla 19 se aprecia con un 35% un riesgo muy alto la dimensión de consistencia del rol y sin riesgo o riesgo despreciable 5 de las 8 dimensiones relacionadas con este dominio.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión: 04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

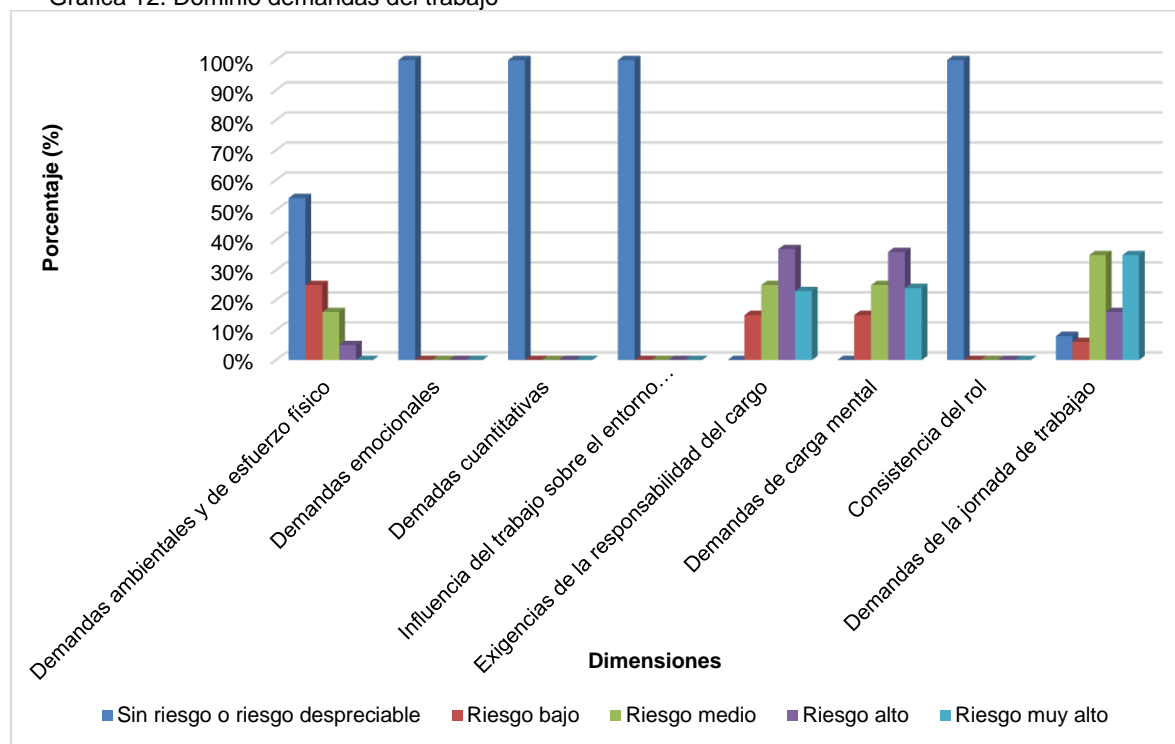
Tabla 19. Dominio demandas del trabajo

Dimensiones	Sin riesgo o riesgo Despreciable	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	54%	25%	16%	5%	0%
Demandas emocionales	100%	0%	0%	0%	0%
Demandas cuantitativas	100%	0%	0%	0%	0%
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	100%	0%	0%	0%	0%
Exigencias de responsabilidad del cargo	0%	15%	25%	36%	24%
Demandas de carga mental	100%	0%	0%	0%	0%
Consistencia del rol	8%	6%	35%	16%	35%
Demandas de la jornada de trabajo	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Autoras

En la Gráfica 12 se representa la dimensión “consistencia del rol” como aquella con mayor valoración en riesgo muy alto y está referida a la compatibilidad entre las diversas exigencias relacionadas con la eficiencia, calidad técnica y ética, propios del servicio o producto, que tiene un trabajador en el desempeño de su cargo.

Gráfica 12. Dominio demandas del trabajo



Fuente: Autoras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

10.4.2.2 Dominio control sobre el trabajo

Este dominio hace referencia a la posibilidad que el trabajo ofrece al trabajador para influir y tomar decisiones sobre los diversos aspectos que intervienen en su realización. En la Tabla 20 se considera que la dimensión con riesgo muy alto está dada por la “participación y manejo del cambio” y sin riesgo se halla la dimensión oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y conocimientos.

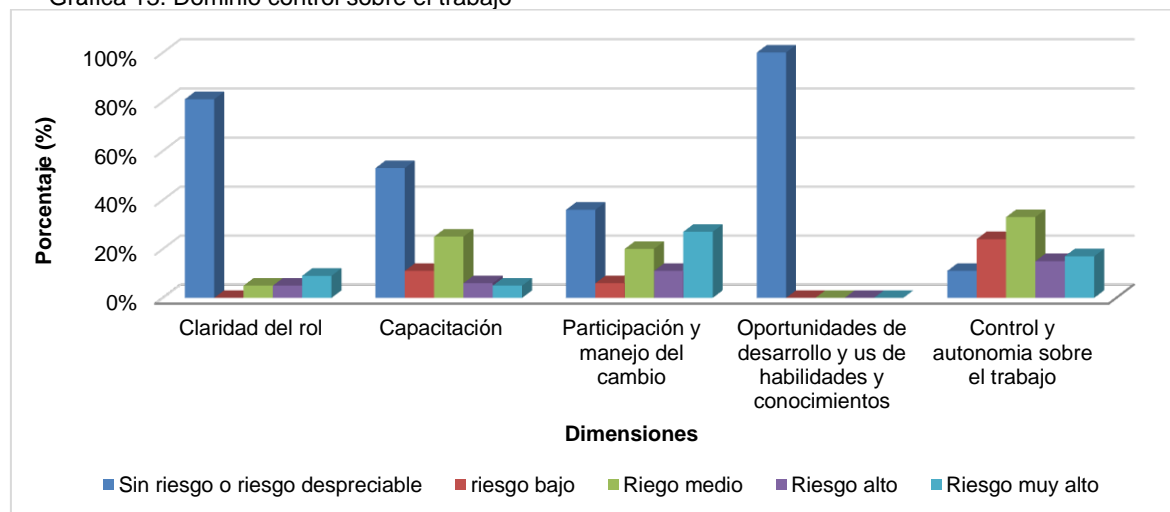
Tabla 20. Dominio control sobre el trabajo

Dimensiones	Sin riesgo o riesgo Despreciable	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Claridad de rol	81%	0%	5%	5%	9%
Capacitación	53%	11%	25%	6%	5%
Participación y manejo del cambio	36%	6%	20%	11%	27%
Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y conocimientos	100%	0%	0%	0%	0%
Control y autonomía sobre el trabajo	11%	24%	33%	15%	17%

Fuente: Autoras

Como se ilustra en la Gráfica 13 la participación y manejo del cambio es la dimensión con mayor porcentaje en la valoración de riesgo muy alto, lo cual representa aspectos que le dan al individuo la posibilidad de influir sobre su trabajo. Y se entiende como el conjunto de mecanismos organizacionales como la información y la participación de los empleados, orientados a incrementar la capacidad de adaptación de los trabajadores a las diferentes transformaciones que se presentan en el contexto laboral.

Gráfica 13. Dominio control sobre el trabajo



Fuente: Autoras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

10.4.2.3 Dominio liderazgo y relaciones sociales en el trabajo

El liderazgo está determinado por un tipo particular de relación social entre los superiores jerárquicos y sus subordinados, lo cual influyen en la forma de trabajar y en el ambiente de relaciones del área de trabajo. Para este estudio se obtuvieron dos dimensiones en riesgo muy alto y tres sin riesgo o riesgo despreciable, con los valores que se presentan en la Tabla 21:

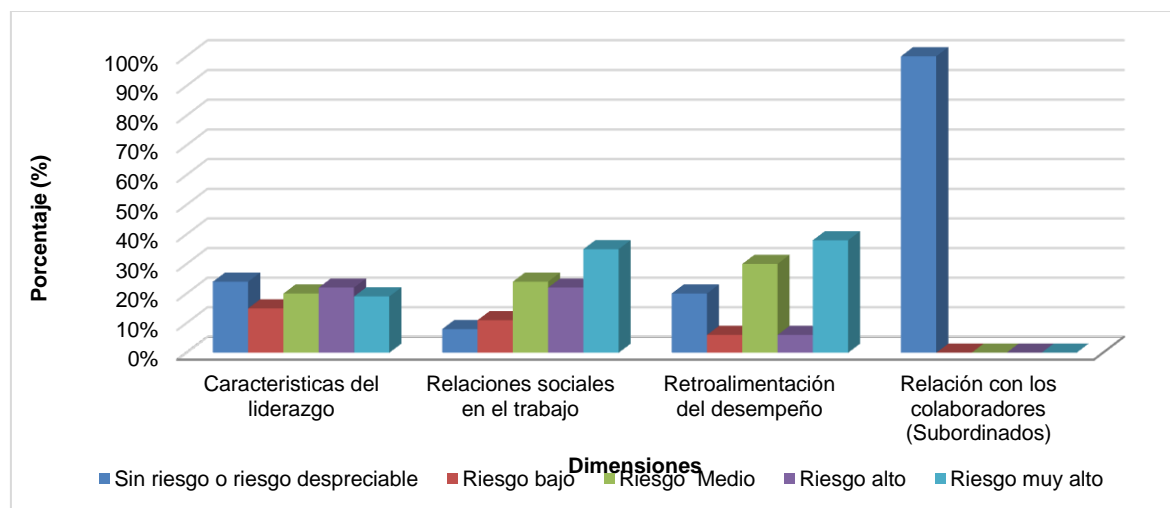
Tabla 21. Dominio liderazgo y relaciones sociales en el trabajo

Dimensiones	Sin riesgo o riesgo Despreciable	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Características del liderazgo	24%	15%	20%	22%	19%
Relaciones sociales en el trabajo	8%	11%	24%	22%	35%
Retroalimentación del desempeño	20%	6%	30%	6%	38%
Relación con los colaboradores (subordinados)	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Autoras

Como se aprecia en la Tabla 21 y en la Gráfica 14, la dimensión preponderante en el dominio de liderazgo es de “Relación con los colaboradores (subordinados)”, la cual trata de los atributos de la gestión de los subordinados en relación con la ejecución del trabajo, consecución de resultados, resolución de conflictos y participación. Además, se consideran las características de interacción y formas de comunicación con la jefatura.

Gráfica 14. Dominio liderazgo y relaciones sociales en el trabajo



Fuente: Autoras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

10.4.2.4 Dominio recompensa

En el dominio de recompensa se trata de la retribución que el trabajador obtiene a cambio de sus esfuerzos laborales, esta recompensa puede darse mediante una retribución: económica, un reconocimiento del grupo social y el trato justo en el trabajo. Además se puede compensar mediante educación, la satisfacción y la identificación con el trabajo y con la organización.

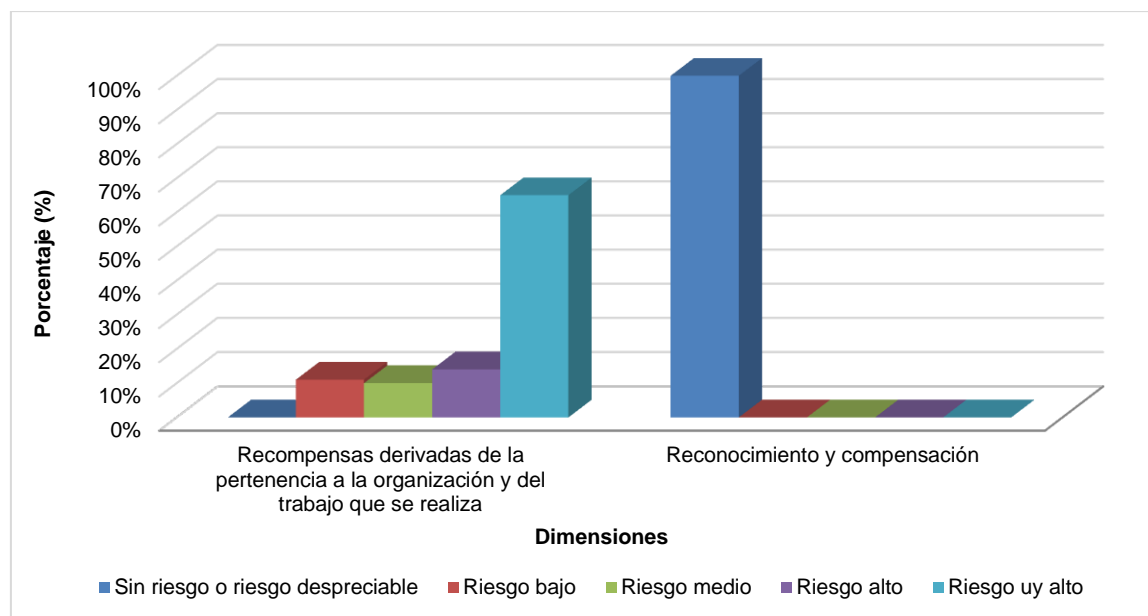
Tabla 22. Dominio Recompensa

Dimensiones	Sin riesgo o riesgo Despreciable	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0%	11%	10%	14%	65%
Reconocimiento y compensación	100%	0%	0%	0%	0%




Fuente: Autoras

En la Gráfica 15 se aprecia en riesgo muy alto la dimensión “Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza”, la cual está referida al sentimiento de orgullo y a la percepción de estabilidad laboral que experimenta un individuo por estar vinculado a la institución, así como el sentimiento de autorrealización que experimenta por efectuar su trabajo.

Gráfica 15. Dominio Recompensa



Fuente: Autoras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	




10.4.3 Panorama de riesgos psicosocial intralaboral

Con el cuestionario de riesgos psicosocial intralaboral Forma A y de acuerdo a los valores de cada uno de los dominios evaluados y sus dimensiones, se determinó el siguiente panorama para la institución educativa:

Tabla 23. Panorama de riesgos psicosocial intralaboral

FACTOR DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO	NIVEL DEL RIESGO
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Relaciones sociales en el trabajo	Riesgo Medio
	Retroalimentación del desempeño	
	Característica del liderazgo	
Control sobre el trabajo	Control y autonomía sobre el trabajo	Riesgo Bajo
Demandas del trabajo	Exigencias de responsabilidad del cargo	Riesgo muy Alto
	Consistencia del rol	
	Demandas de carga mental	
Recompensa	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	Sin riesgo o riesgo despreciable

Fuente: Autoras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

11 ANÁLISIS DE RESULTADOS

El único factor psicosocial que obtuvo nivel de riesgo muy alto fue el de **demanda del trabajo**, el cual contiene dimensiones como: Demandas ambientales y de esfuerzo físico, demandas emocionales, demandas cuantitativas, influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral, exigencias de responsabilidad del cargo, demandas de carga mental, consistencia del rol y demandas de la jornada de trabajo; de tal forma se puede identificar que los colaboradores de Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos actualmente manifiestan trabajar bajo presión constantemente, ineficiencia de tiempo para el cumplimiento de encargos, que ha llegado a ocasionar malestares emocionales frecuentes debido al estrés generado por las funciones y el rol en general de su cargo.




El dominio de demanda de trabajo al estar identificado en riesgo muy alto se asocia con respuestas muy altas de estrés, por lo que es necesario realizar intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

El dominio **control sobre el trabajo** se encuentra en riesgo bajo, de tal forma se identifica que los colaboradores de Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos tienen claridad de rol, cuentan con oportunidades de capacitación, pueden participar y tener un adecuado manejo de los cambios, sienten que cuentan con oportunidades de desarrollo por medio de la utilización de sus habilidades y conocimientos y perciben que se les permite tener control y autonomía sobre su trabajo.

El factor de riesgo de control sobre el trabajo al encontrarse en riesgo bajo sugiere que no se encuentra relacionado con síntomas de estrés significativo y ha de ser objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

El factor de riesgo de **recompensa** es el único factor clasificado como “sin riesgo o riesgo despreciable”, lo que evidencia que los colaboradores de Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos sienten que reconocen su trabajo y cuentan con adecuadas estrategias de compensación.

El dominio de recompensa al identificarse en el nivel de sin riesgo o riesgo despreciable no amerita desarrollar actividades de intervención y debe ser objeto de acciones o programas de promoción.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión: 04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

El dominio de **liderazgo y relaciones sociales en el trabajo** se halló en nivel de riesgo medio lo que significa que las factores como características del liderazgo, relaciones sociales en el trabajo, retroalimentación del desempeño y relación con el equipo de trabajo son factores que actualmente afectan significativamente el bienestar psicosocial de los colaboradores de Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos.

El factor de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo debido al nivel de clasificación de riesgo en que fue otorgado sugiere que produce respuestas de estrés moderado por lo que es necesario observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

Con base en los resultados obtenidos en el panorama de riesgos, es preciso que la organización atienda de carácter inmediato, los factores de riesgos ubicados en los niveles medio y muy alto, que para el caso, se localizan en los factores de riesgo:



- Demandas del trabajo (Riesgo Muy Alto)
- Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo (Riesgo Medio)

Para atender estos factores de riesgo y minimizar la ocurrencia de los mismos, es preciso centrarse en atender las fuentes generadores de los riesgos, para lo que se propone el siguiente plan:

Tabla 24. Medidas a implementar por fuente de riesgo

FUENTE DE RIESGO	MEDIDAS
Relaciones sociales en el trabajo	- Diseñar e implementar talleres de integración empresarial.
Retroalimentación del desempeño	- Implementar mecanismos de evaluación y autoevaluación del trabajador, con un procedimiento de socialización y retroalimentación personal de cada una de ellas. - Implementar comités periódicos en los cuales se trate temas como el desempeño en general de la empresa y de cada área.
Característica del liderazgo	- Impartir talleres de liderazgo propositivo. - Evaluar a los líderes de la empresa con el objeto de determinar comportamientos apropiados e inapropiados.
Exigencias de responsabilidad del cargo	Reevaluar los puestos de trabajo con el objeto de distribuir las funciones y obligaciones de forma equitativa.
Consistencia del rol	Establecer las funciones de cada cargo de forma clara, medible y cuantificable.
Demandas de carga mental	

Fuente: Autoras

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

12 CONCLUSIONES

El mayor factor intralaboral productor de estrés para los colaboradores de Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos es la demanda del trabajo, es decir todo el contexto relacionado a las exigencias de las responsabilidades del cargo, las demandas previstas e imprevistas que se presentan en el día dentro del desarrollo del cargo.

Debido a los factores de riesgo psicosociales intralaborales identificados y clasificados, se sugiere de forma inmediata iniciar la intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica y para ello sería necesario realizar la aplicación del cuestionario de estrés que presenta la batería de riesgos psicosociales.



En el dominio de liderazgo y relaciones sociales es importante resaltar que la dimensión de retroalimentación de desempeño se ubica en riesgo muy alto, lo que sugiere necesaria la capacitación en comunicación asertiva, tipos de liderazgo o coaching a los jefes inmediatos en cada una de las áreas.

Nuevamente en el dominio de liderazgo y relaciones sociales se obtuvo la dimensión de relaciones sociales en el trabajo en riesgo muy alto lo que permite vislumbrar que existen novedades dentro del trabajo en equipo que puede ser en cada área o entre áreas por lo que se sugiere realizar un plan de capacitación de trabajo en equipo que permita la integración de todos los miembros.




En el dominio demandas del trabajo la dimensión consistencia del rol se identificó como un factor de muy alto riesgo, por lo que se sugiere realizar revisión de responsabilidades en cada cargo y los tiempos otorgados para el desarrollo de las mismas, para lograr realizar planes de mejora que tengan efectividad tanto para el colaborador como para la productividad del colegio/ preescolar.

Los trabajadores de Aspaen Gimnasio Yumaná y Preescolar Yumanitos, se desempeñan en todas las áreas de gestión de la organización; administrativa, académica, de servicios generales, logrando identificar que en cada una de ellas se requiere implementar procesos de atención al cliente puesto que la vinculación con estudiantes y padres de familia en continua y requiere la intervención de cada uno de ellos.

La aplicación de la batería de riesgos Psicosociales Intralaborales, aplicada dentro de la organización, permitió identificar los puntos críticos en que se requiere intervención para minimizar los riesgos de sufrir enfermedades psisociales por

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

parte de los trabajadores. Si bien este es solo el primer paso, se convierte en una herramienta para que las directivas definan un plan de acción a seguir e implementen una segunda etapa que vincule a la totalidad de los trabajadores y que permita la aplicación del análisis de riesgos psicosociales de carácter extra laboral.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

13 BIBLIOGRAFÍA

Aguayo, F., & Lama, J. R. (1996). Estrés ocupacional: una perspectiva ergonómica y su protección en el diseño organizacional. *Mapfre Seguridad*, 62, 21-31.

Angenent, H., & De Man, A. F. (1996). Background factors of juvenile delinquency (Vol. 68). P. Lang.

Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos. Tomado de: <http://www.yumana.edu.co/>

Cerquera, A & Valderrama, K. (2014). Identificación de Factores Psicosociales en la Institución Educativa Los Andes de Florencia. Tomado de: <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2744/3/1117506714.pdf>



Decreto 1443 del 31 de Julio del 2014. Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Tomado de: <http://www.mintrabajo.gov.co/normatividad-julio-decretos-2014/3700-decreto-1443-del-31-de-julio-de-2014.html>

Decreto 1072 del 26 de Mayo del 2015. Por medio del cual se expide el Decreto único Reglamentario del sector Trabajo. Tomado de: <http://decreto1072.co/>

Díaz, M., Llano, A., & Venegas, C. (1993). Panorama de factores de riesgo.

Guía Técnica Colombiana GTC 45, (2012). Guía para la Identificación de los Peligros y la Valoración de los Riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional. ICONTEC

Gómez-Ortiz, V., & Moreno, L. (2010). Factores psicosociales del trabajo (demanda-control y desbalance esfuerzo-recompensa), salud mental y tensión

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

arterial: un estudio con maestros escolares en Bogotá, Colombia. Universitas Psychologica, 9(2), 393-407.

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, (1998). Encuesta nacional de condiciones de trabajo 1987. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Klainer, Vanessa. (S.F) Segmentación Psicográfica, Conocer al Consumidor. Recuperado de:
<http://segmento.itam.mx/Administrador/Uploader/material/Segmentacion%20Psicografica,%20Conociendo%20al%20Consumidor.PDF>



Ley 1562 del 11 de Julio del 2012. "Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional". Tomado de
<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>

Lotz, R. O. Y., & Lee, L. (1999). Sociability, school experience, and delinquency. Youth & Society, 31(2), 199-223.

Ministerio de la Protección Social y Pontificia Universidad Javeriana. Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. (2010)

Resolución 2646 de 2008. "Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional". Tomado de:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>

Trudel, M., Puentes-Neuman, G. (2000): The contemporary concepts of at risk children: theoretical models and approaches in the early years", Pan Canadian Education Research Agenda Symposium, Adolescence.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

ANEXO 1

Carta de aprobación de Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos para la aplicación de la Bateria de Riesgos Psicosociales.

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

Neiva, 12 de Julio del 2016

Doctora

Marcela Artunduaga Cruz

Directora General

Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos

Nos place extenderle un cordial saludo, en ocasión de solicitarle que las siguientes estudiantes de la Especialización de Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo, Diana Marcela Quijano Alvarado, Andrea Catalina Piedrahita Montaña y Fanny Pastrana Celis, de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI, puedan tener el debido permiso de usted para realizar el Proyecto de Tesis en su prestigiosa empresa **ASPAEN GIMNASIO YUMANÁ Y ASPAEN PREESCOLAR YUMANITOS** y acceso a la misma con fines de obtener informaciones que les permitan desarrollar su proyecto de trabajo de grado o fin de carrera.

Las estudiantes mencionadas han decidido ejecutar en sus instalaciones su Proyecto de Grado sobre el tema de investigación relacionado al **FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN ASPAEN GIMNASIO YUMANÁ Y ASPAEN PREESCOLAR YUMANITOS**. Adicionalmente consideran oportuno para su empresa, la sociedad y ellos que se realice su proyecto de tesis en la misma, y cuyo estudio y/o proyecto de tesis contribuirá e impactará en dicha organización positivamente, debido a los parámetros normativos actuales del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, nacionales.




Agradecemos su tiempo y consideración,

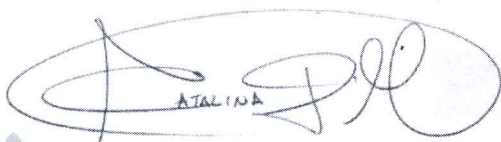
Atentamente,

Diana Quijano

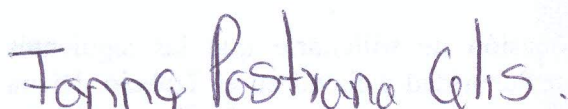
Diana Marcela Quijano Alvarado
 Ing. Sanitaria y Ambiental

Marcela Artunduaga
 07-12-2016
Aprobado

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	






Andrea Catalina Piedrahita Montaña
Ing. Ambiental y Sanitaria



Fanny Pastrana Celis
Psicóloga

Solicitud aprobada por:

Marcela Artunduaga Cruz
Directora General
Aspaen Gimnasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos

	GUÍA PARA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO (TESIS, MONOGRAFÍA, SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN, PASANTÍA)		Código: IF-IN-002 Versión:04	 
	Proceso: Investigación	Fecha de emisión: 16-Jun-2009	Fecha de versión: 28-Sep-2012	

ANEXO 2

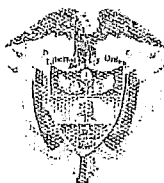
Evaluación de Riesgos Psicosociales aplicada al personal de Aspaen Gimasio Yumaná y Aspaen Preescolar Yumanitos.

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 55115386

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X		X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo			X		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional	X				
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor					
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias	X				
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					X
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					X
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.					
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos					
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo					
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo				X	
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan	X				
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X				
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X	
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X	
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X	
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

95	En la empresa confían en mi trabajo	X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X		
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X		
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Nivel de atención				
		1	2	3	4	5
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				X	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X		



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue ☒ por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

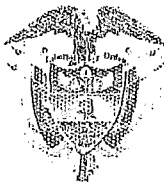
		Siempre	A veces	Nunca	Siempre	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo		<input checked="" type="checkbox"/>			
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos		<input checked="" type="checkbox"/>			
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>		
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones			<input checked="" type="checkbox"/>		
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo		<input checked="" type="checkbox"/>			
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos		<input checked="" type="checkbox"/>			
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita		<input checked="" type="checkbox"/>			
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño				<input checked="" type="checkbox"/>	
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				<input checked="" type="checkbox"/>	

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 2016
del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID): 26'431.655

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo			X		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor				X	
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros				X	
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					X
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas				X	
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes		X			
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades			X		
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas			X		
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.			X		
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día				X	
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo				X	
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias				X	
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras					
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo					
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo					
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo					
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo					
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo					
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo					
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					
73	Siento que puedo confiar en mi jefe					
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo					
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito					



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo					
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa					
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo					
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo					
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa					
82	Hay integración en mi grupo de trabajo					
83	Mi grupo de trabajo es muy unido					
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo					
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran					
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo					
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades					
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros					
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas					



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo					
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara					
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar					
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo					
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario					
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa					
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar					
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa					
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores					
102	Mi trabajo en la empresa es estable					
103	El trabajo que hago me hace sentir bien					
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa					
105	Hablo bien de la empresa con otras personas					



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		<input checked="" type="checkbox"/>			
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		<input checked="" type="checkbox"/>			
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			<input checked="" type="checkbox"/>		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/>		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			<input checked="" type="checkbox"/>		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			<input checked="" type="checkbox"/>		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			<input checked="" type="checkbox"/>		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	A veces siempre	A veces nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>	
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos			<input checked="" type="checkbox"/>	
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo				<input checked="" type="checkbox"/>
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones				<input checked="" type="checkbox"/>
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo				<input checked="" type="checkbox"/>
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos				<input checked="" type="checkbox"/>
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita		<input checked="" type="checkbox"/>		
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño		<input checked="" type="checkbox"/>		
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo		<input checked="" type="checkbox"/>		

Fecha de aplicación:

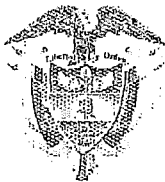
14	01	2003
dd	mm	aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

55159657

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto	X				
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable					X
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias			X		
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos			X		
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					X
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas			X		
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias				X	
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X		
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo					
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X		X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe				X	
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo				X	
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito				X	



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo				X	
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan	X				
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa					X
82	Hay integración en mi grupo de trabajo					X
83	Mi grupo de trabajo es muy unido					X
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo			X		
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario			X		
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa			X		
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X		
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X		
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados	<input checked="" type="checkbox"/>				
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados	<input checked="" type="checkbox"/>				
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes	<input checked="" type="checkbox"/>				
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					<input checked="" type="checkbox"/>



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

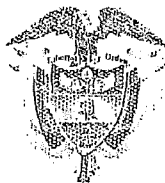
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					<input checked="" type="checkbox"/>
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					<input checked="" type="checkbox"/>
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					<input checked="" type="checkbox"/>
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>		
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos			<input checked="" type="checkbox"/>		
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita			<input checked="" type="checkbox"/>		
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño			<input checked="" type="checkbox"/>		
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>		

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 16.
del mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1.075.222.166

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor					X
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa		X			



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					X
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					X
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas					X
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X	
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X		X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		<input checked="" type="checkbox"/>			
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		<input checked="" type="checkbox"/>			
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes	<input checked="" type="checkbox"/>				
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas		<input checked="" type="checkbox"/>			
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda		<input checked="" type="checkbox"/>			
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			<input checked="" type="checkbox"/>		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			<input checked="" type="checkbox"/>		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			<input checked="" type="checkbox"/>		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			<input checked="" type="checkbox"/>		



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	X
No	

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

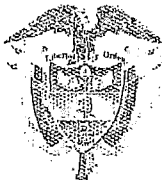
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo			X		
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos			X		
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo			X		
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones			X		
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo			X		
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos			X		
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita			X		
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño			X		
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo			X		

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 36.180.539

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace <u>mucho frío</u>					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros		X			
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo		X			
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche			X		
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana		X			
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes				X	
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa		X			
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

CITAS
MEDICAS

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa			X		
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan	X				
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa				X	
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				X	
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo				X	
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	X
No	

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		X			
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		X			
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					X
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					X
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					X
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					X
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo				<input checked="" type="checkbox"/>	
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos				<input checked="" type="checkbox"/>	
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>		
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones			<input checked="" type="checkbox"/>		
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>		
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos		<input checked="" type="checkbox"/>			
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita		<input checked="" type="checkbox"/>			
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño		<input checked="" type="checkbox"/>			
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>				

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 36167842N

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado					X
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información					X
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					X
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo					X
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor					X
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					X
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X				
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		✓			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		✓			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		✓			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		✓			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	✓				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	✓				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	✓				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	✓				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			✓		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			✓		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			✓		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			✓		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			✓		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo					X
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa					X
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo					X
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo					X
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo				X	
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X	
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			X		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X		



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	X
No	

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo			X		
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos			X		
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo			X		
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones			X		
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo			X		
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos			X		
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita			X		
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño			X		
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo			X		

Fecha de aplicación: 13 07 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 26433754

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMAA

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El espacio donde trabajo es cómodo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			<input checked="" type="checkbox"/>		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			<input checked="" type="checkbox"/>		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					<input checked="" type="checkbox"/>

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	<input checked="" type="checkbox"/>				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	<input checked="" type="checkbox"/>				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	<input checked="" type="checkbox"/>				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	<input checked="" type="checkbox"/>				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	<input checked="" type="checkbox"/>				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	<input checked="" type="checkbox"/>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	<input checked="" type="checkbox"/>				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa	<input checked="" type="checkbox"/>				



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					<input checked="" type="checkbox"/>
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	<input checked="" type="checkbox"/>				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					<input checked="" type="checkbox"/>
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					<input checked="" type="checkbox"/>
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					<input checked="" type="checkbox"/>
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			<input checked="" type="checkbox"/>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche			<input checked="" type="checkbox"/>		
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	<input checked="" type="checkbox"/>				
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					<input checked="" type="checkbox"/>
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					<input checked="" type="checkbox"/>
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					<input checked="" type="checkbox"/>
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			<input checked="" type="checkbox"/>		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			<input checked="" type="checkbox"/>		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	<input checked="" type="checkbox"/>				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	<input checked="" type="checkbox"/>				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	<input checked="" type="checkbox"/>				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	<input checked="" type="checkbox"/>				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	<input checked="" type="checkbox"/>				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					<input checked="" type="checkbox"/>
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					<input checked="" type="checkbox"/>
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			<input checked="" type="checkbox"/>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	<input checked="" type="checkbox"/>				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			<input checked="" type="checkbox"/>		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					<input checked="" type="checkbox"/>



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X				
82	Hay integración en mi grupo de trabajo	X				
83	Mi grupo de trabajo es muy unido	X				
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X	\			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable				X	
103	El trabajo que hago me hace sentir bien				X	
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa				X	
105	Hablo bien de la empresa con otras personas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					X
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					X
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia		X			
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas		X			



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo		X		
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos		X		
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo			X	
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones			X	
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo			X	
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos			X	
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita			X	
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño				X
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				X

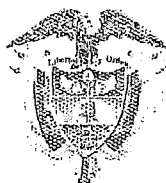
Fecha de aplicación: 14 | 07 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 55161729

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMAA

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable					
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable					X
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Uso y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo					
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor					
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos			X		
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar				X	
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes		X			
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					X
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas			X		
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo					
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias					
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo					



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa				X	
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo				X	
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo				X	
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X				
82	Hay integración en mi grupo de trabajo	X				
83	Mi grupo de trabajo es muy unido	X				
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue Si por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		<input checked="" type="checkbox"/>			
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			<input checked="" type="checkbox"/>		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes		<input checked="" type="checkbox"/>			
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			<input checked="" type="checkbox"/>		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/>		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			<input checked="" type="checkbox"/>		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			<input checked="" type="checkbox"/>		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia		<input checked="" type="checkbox"/>			
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas		<input checked="" type="checkbox"/>			



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo		<input checked="" type="checkbox"/>			
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos	<input checked="" type="checkbox"/>				
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>				
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones	<input checked="" type="checkbox"/>				
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo				<input checked="" type="checkbox"/>	
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos				<input checked="" type="checkbox"/>	
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita				<input checked="" type="checkbox"/>	
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño				<input checked="" type="checkbox"/>	
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				<input checked="" type="checkbox"/>	

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 2016
del mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 34.555.654

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A


INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑ ↑
Respuesta definitiva Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X		
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información					X
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo					X
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor				X	
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias	/				X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X		X		
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes				X	
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X	
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.			X		
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito					X
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		X
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo					X
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias					X
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras					
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo					
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo					
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo					
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo					
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo					
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo					
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					
73	Siento que puedo confiar en mi jefe					
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo					
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito					



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo					
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa					
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo					
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo					
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa					
82	Hay integración en mi grupo de trabajo					
83	Mi grupo de trabajo es muy unido					
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo					
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran					
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo					
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades					
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros					
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas					



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo					
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara					
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar					
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo					
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario					
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa					
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar					
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa					
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores					
102	Mi trabajo en la empresa es estable					
103	El trabajo que hago me hace sentir bien					
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa					
105	Hablo bien de la empresa con otras personas					



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	
No	

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes					
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas					
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

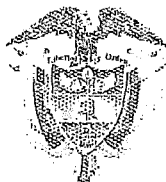
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1.075.289.923

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable					X
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable				X	
6	El espacio donde trabajo es cómodo				X	
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud		X			
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado			X		



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental				X	
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado				X	
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información				X	
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo				X	
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor		X			
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa			X		



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros			X		
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo			X		
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas					X
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos			X		
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar				X	
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes				X	
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X	
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				X	
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.			X		
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito				X	
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo				X	
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X	X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X	X	
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X	X	
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones			X		
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X		
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo				X	
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa				X	
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo				X	
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo			X		
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo				X	
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				X	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas		X			
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda		X			
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan		X			
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			X		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X		



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

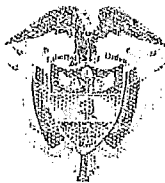
		Siempre	A veces	Nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>	
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos			<input checked="" type="checkbox"/>	
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>	
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones			<input checked="" type="checkbox"/>	
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>	
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos			<input checked="" type="checkbox"/>	
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita			<input checked="" type="checkbox"/>	
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño			<input checked="" type="checkbox"/>	
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>	

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 16
del mes años

Número de identificación
del respondiente (ID): 40. 799. 677

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo			X		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos					
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X		
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	X				
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa		X			
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo				X	
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					<input checked="" type="checkbox"/>
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					<input checked="" type="checkbox"/>
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					<input checked="" type="checkbox"/>
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					<input checked="" type="checkbox"/>
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					<input checked="" type="checkbox"/>



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

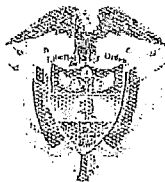
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo			X		
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos			X		
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo			X		
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones			X		X
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					X
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					X
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					X
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					X
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					X

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 36.313.131

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor				X	
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros		X			
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche		X			
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X			
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo				X	
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo				X	
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				X	
73	Siento que puedo confiar en mi jefe				X	
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo				X	
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				X	
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Semi-siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>		
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos			<input checked="" type="checkbox"/>		
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>		
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones			<input checked="" type="checkbox"/>		
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>		
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos				<input checked="" type="checkbox"/>	
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita				<input checked="" type="checkbox"/>	
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño				<input checked="" type="checkbox"/>	
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				<input checked="" type="checkbox"/>	

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID): 1075250433

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable	X				
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información				X	
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor				X	
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros		X			
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo				X	
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas					X
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X				
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo				X	
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X	
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				X	
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			<input checked="" type="checkbox"/>		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			<input checked="" type="checkbox"/>		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			<input checked="" type="checkbox"/>		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			<input checked="" type="checkbox"/>		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

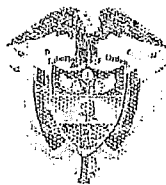
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 16
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 66983736

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

- Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

- Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional		X			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

- Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					X
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X				
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X			
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día				X	
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					X
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos					X
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					X
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo			X		
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario			X		
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa			X		
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X		X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					<input checked="" type="checkbox"/>
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					<input checked="" type="checkbox"/>
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					<input checked="" type="checkbox"/>
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 36.067.912

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor					
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					X
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor		X			
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo		X			
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					X
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					X
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					X
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos					X
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa				X	
82	Hay integración en mi grupo de trabajo				X	
83	Mi grupo de trabajo es muy unido				X	
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran				X	
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				X	
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo					X
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara					X
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar					X
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			<input checked="" type="checkbox"/>		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/>		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			<input checked="" type="checkbox"/>		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			<input checked="" type="checkbox"/>		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue ☒ **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación:

	02	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

36170955

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

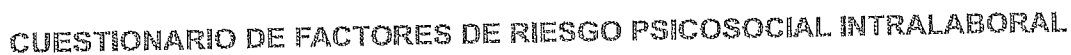
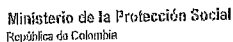
FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



FORMA

INSTRUCCIONES

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		XXXXXX		

↑
↑
 Respuesta definitiva Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X		X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X	X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X		
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	<input checked="" type="checkbox"/>				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	<input checked="" type="checkbox"/>				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	<input checked="" type="checkbox"/>				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	<input checked="" type="checkbox"/>				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	<input checked="" type="checkbox"/>				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	<input checked="" type="checkbox"/>				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				<input checked="" type="checkbox"/>	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	<input checked="" type="checkbox"/>				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias					
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					<input checked="" type="checkbox"/>



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					X
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas			X		
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X				
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					X
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo				X	
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo				X	
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				X	
73	Siento que puedo confiar en mi jefe				X	
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	X
No	

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				X	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				X	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				X	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			X		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X		



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

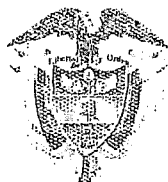
Fecha de aplicación: 14 | 07 | 2016

dd mm aa

Número de identificación
del respondiente (ID): 26.421.785

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor				X	
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa		X			
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito				X	
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X			
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X			
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras				X	
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo				X	
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones				X	
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo				X	
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo				X	
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				X	
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo					X
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito					X



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo					X
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa				X	
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo				X	
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo				X	
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X	
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo			X		
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario			X		
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X	X	
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue Si por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		X			
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		X			
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes		X			
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas		X			
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda		X			
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan		X			
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			X		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X		



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 14 | 07 | 2016
del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID): 1075242190

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor				X	
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche		X			
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X				
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				X	
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X			
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X			
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X			
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito				X	



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo			X		
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				X	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					X



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

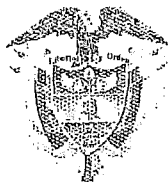
		Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 14 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1075-226.473

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido		X			
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X				
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X	
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo				
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos				
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo				
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones				
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo				
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos				
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita				
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño				
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 2016

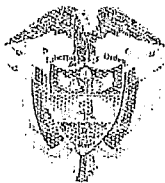
dd | mm | aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

36069075

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

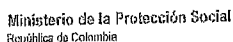
FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



INSTRUCCIONES

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud		X			
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor		X			
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo			X		
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche			X		
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa		X			
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo				X	
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo				X	
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo				X	
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				X	
73	Siento que puedo confiar en mi jefe				X	
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo				X	
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito				X	



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo				X	
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan		X			
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa				X	
82	Hay integración en mi grupo de trabajo				X	
83	Mi grupo de trabajo es muy unido				X	
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				X	
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo					X
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara				X	
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar				X	
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo			X		
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					X
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X		
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados	<input checked="" type="checkbox"/>				
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados	<input checked="" type="checkbox"/>				
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes	<input checked="" type="checkbox"/>				
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas	<input checked="" type="checkbox"/>				
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda	<input checked="" type="checkbox"/>				
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan		<input checked="" type="checkbox"/>			
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			<input checked="" type="checkbox"/>		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			<input checked="" type="checkbox"/>		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas		<input checked="" type="checkbox"/>			



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

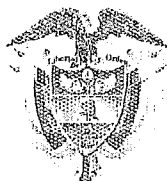
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 16 |
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 36065556

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo		X			
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche		X			
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X			
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias				X	
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

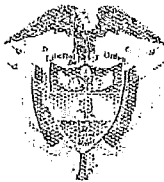
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 17.645.197

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo			X		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros			X		
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche				X	
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X				
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				X	
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X			
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X				
82	Hay integración en mi grupo de trabajo	X				
83	Mi grupo de trabajo es muy unido	X				
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Salud y Bienestar



Pontificia Universidad
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara				X	
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar				X	
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X		
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X		
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa				X	
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores				X	
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		<input checked="" type="checkbox"/>			
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		<input checked="" type="checkbox"/>			
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			<input checked="" type="checkbox"/>		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			<input checked="" type="checkbox"/>		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia		<input checked="" type="checkbox"/>			
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas		<input checked="" type="checkbox"/>			



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

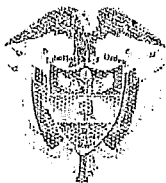
Fecha de aplicación: 13 | 7 | 2015

del mes de años

Número de identificación
del respondiente (ID): 1702075

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	X		X		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional	X				
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información					X
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros			X		
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas			X		
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X	X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos			X		
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo	X				
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X		
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			X		
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa			X		
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo			X		
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo				X	
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				X	
73	Siento que puedo confiar en mi jefe					X
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo					X
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito					X



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo					X
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan		X			
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa				X	
82	Hay integración en mi grupo de trabajo				X	
83	Mi grupo de trabajo es muy unido				X	
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran					X
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			\		X
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara				X	
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar				X	
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo			X		
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					X
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar					X
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa					X
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores					X
102	Mi trabajo en la empresa es estable					X
103	El trabajo que hago me hace sentir bien				X	
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa				X	
105	Hablo bien de la empresa con otras personas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados	<input checked="" type="checkbox"/>				
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados	<input checked="" type="checkbox"/>				
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes	<input checked="" type="checkbox"/>				
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas	<input checked="" type="checkbox"/>				
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda	<input checked="" type="checkbox"/>				
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan	<input checked="" type="checkbox"/>				
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	<input checked="" type="checkbox"/>				
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	<input checked="" type="checkbox"/>				
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas	<input checked="" type="checkbox"/>				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **Si** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

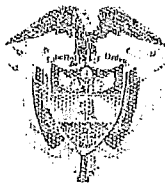
Fecha de aplicación: 13 | 7 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 17667662

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A


INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X	X			
	↑ Respuesta definitiva		↑ Respuesta equivocada		

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X		
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información				X	
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					X
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo				X	
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros			X		
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias		X			
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X			
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X			
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X			
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X				
82	Hay integración en mi grupo de trabajo	X				
83	Mi grupo de trabajo es muy unido	X				
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X		
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X		
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				X	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				X	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				X	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				X	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				X	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

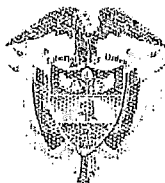
Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1079175495

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	X				
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico		X			
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	+				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	+				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	+				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa	+				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias			X		
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos			X		
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	+				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	+				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		+			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.			+		
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			+		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día				+	
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			+		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		+			
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			+		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			+		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			+		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			+		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			+		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			+		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones			+		
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			+		
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	+				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa			+		
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo			+		
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo				+	
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo			+		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo				+	
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo				+	
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo				+	



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo				X	
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X	
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					X
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo					X
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara					X
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar					X
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merece por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			<input checked="" type="checkbox"/>		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			<input checked="" type="checkbox"/>		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			<input checked="" type="checkbox"/>		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			<input checked="" type="checkbox"/>		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

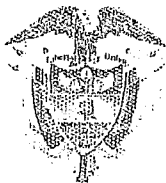
		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 07 2016
del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID): 1079604070

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					<input checked="" type="checkbox"/>
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	<input checked="" type="checkbox"/>				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					<input checked="" type="checkbox"/>

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	<input checked="" type="checkbox"/>				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	<input checked="" type="checkbox"/>				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	<input checked="" type="checkbox"/>				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			<input checked="" type="checkbox"/>		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo				<input checked="" type="checkbox"/>	
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			<input checked="" type="checkbox"/>		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			<input checked="" type="checkbox"/>		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					<input checked="" type="checkbox"/>



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros			X		
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas			X		
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos			X		
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.			X		
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo				X	
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X		
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			<input checked="" type="checkbox"/>		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			<input checked="" type="checkbox"/>		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			<input checked="" type="checkbox"/>		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			<input checked="" type="checkbox"/>		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/>		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					<input checked="" type="checkbox"/>
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					<input checked="" type="checkbox"/>



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Sí a veces	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 16
del mes del año

Número de identificación
del respondiente (ID): 1075273259

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable					X
6	El espacio donde trabajo es cómodo			X		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido		X			
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X			
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X			
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo				X	
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara				X	
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar				X	
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo				
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos				
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo				
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones				
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo				
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos				
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita				
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño				
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				

Fecha de aplicación:

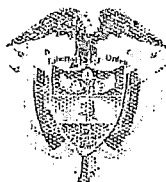
14 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

36302790

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑ ↑
Respuesta definitiva Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X		
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información				X	
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X	X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo					X
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor				X	
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros		X			
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X		###		
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	###
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X	
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos			X		
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas			X		
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X		X	
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X	X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo				X	
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias					X
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa			X		
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X	X		
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras					
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo					
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo					
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo					
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo					
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo					
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo					
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					
73	Siento que puedo confiar en mi jefe					
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo					
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito					



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo					
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa					
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo					
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo					
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa				X	
82	Hay integración en mi grupo de trabajo				X	
83	Mi grupo de trabajo es muy unido					X
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo					X
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran					X
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo					X
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X	
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo			X		
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				X	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				X	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos		X			
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia		X			
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas		X			



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	A veces	Nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo				
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos				
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo				
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones				
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo				
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos				
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita				
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño				
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1074605946

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo				X	
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado					X



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido		X			
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros				X	
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X				
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X			
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X				
82	Hay integración en mi grupo de trabajo	X				
83	Mi grupo de trabajo es muy unido	X				
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

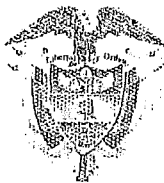
		Siempre	A veces	A menudo	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID): 1085306795

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental				X	
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X		
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					X
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo		X			
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas					X
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X			
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			<input checked="" type="checkbox"/>		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

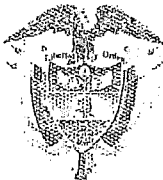
		Siempre	A veces	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 14 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1084255814

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable	X				
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud		X			
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X		
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo				X	
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor		X			
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo		X			
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X				
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo			X		
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo				X	
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					<input checked="" type="checkbox"/>
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					<input checked="" type="checkbox"/>
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes					<input checked="" type="checkbox"/>
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas					<input checked="" type="checkbox"/>
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					<input checked="" type="checkbox"/>
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					<input checked="" type="checkbox"/>
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					<input checked="" type="checkbox"/>
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					<input checked="" type="checkbox"/>
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					<input checked="" type="checkbox"/>



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 16
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 36184561

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo			X		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional	X				
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa				X	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias			X		
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar				X	
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	X				
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes		X			
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo		X			
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X				
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas			X		
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día				X	
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras				X	
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo				X	
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				X	
73	Siento que puedo confiar en mi jefe				X	
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran					
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					<input checked="" type="checkbox"/>
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					<input checked="" type="checkbox"/>
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes					<input checked="" type="checkbox"/>
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas					<input checked="" type="checkbox"/>
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					<input checked="" type="checkbox"/>
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					<input checked="" type="checkbox"/>
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					<input checked="" type="checkbox"/>
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					<input checked="" type="checkbox"/>
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					<input checked="" type="checkbox"/>



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación:

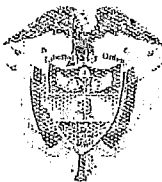
14 | 07 | 16
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

1075260789

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor		X			
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa			X		



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo		X			
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas			X		
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana		X			
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día				X	
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo				X	
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X		
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X		
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien				X	
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa				X	
105	Hablo bien de la empresa con otras personas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				X	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				X	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				X	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					X
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					X
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					X



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	A veces	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo			
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos			
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo			
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones			
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo			
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos			
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita			
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño			
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo			

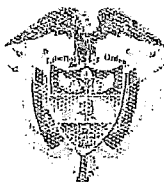
Fecha de aplicación: 15 | 07 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 55-179.93711

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	X				
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional		X			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	X
No	

Si su respuesta fue Si por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				X	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				X	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				X	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				X	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 36304127

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo			X		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros			X		
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo		X			
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas				X	
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X			
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo				X	
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar				X	
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa				X	
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores				X	
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	X
No	

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					X
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					X
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes					X
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				X	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					X
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					X



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación:

--	--	--

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

--

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

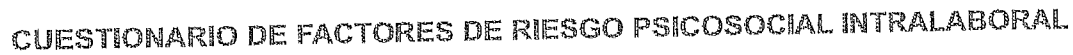
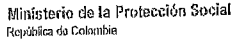
FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



INSTRUCCIONES

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

Respuesta equivocada

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor					X
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros		X			
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo				X	
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas					X
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias			X		
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos			X		
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes		X			
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas			X		
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X			
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X		
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			X		
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa			X		
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo				X	
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					X
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X	X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X	X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X	X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					X
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar				X	
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa				X	
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

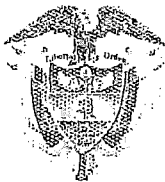
		Siempre	Por lo general	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 14 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		X			
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable				X	
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo			X		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional	X				
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor		X			
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras				X	
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo				X	
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones				X	
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				X	
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo				X	
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo				X	
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				X	
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo				X	
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito				X	



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					X
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar					X
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa					X
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores					X
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X		X	
103	El trabajo que hago me hace sentir bien				X	
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa				X	
105	Hablo bien de la empresa con otras personas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue Si por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas		X			
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda		X			
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan		X			
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			X		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X		



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

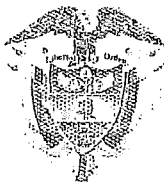
Fecha de aplicación: 14 | 07 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 55132267

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		X			
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional	X				
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor		X			
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias		X			
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar					X
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito					X
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos				X	
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					X
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo				X	
83	Mi grupo de trabajo es muy unido				X	
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran				X	
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo				X	
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					X
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar				X	
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		<input checked="" type="checkbox"/>			
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		<input checked="" type="checkbox"/>			
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			<input checked="" type="checkbox"/>		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			<input checked="" type="checkbox"/>		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/>		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			<input checked="" type="checkbox"/>		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación:

--	--	--

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

7703075

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A


INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				
	↑ Respuesta definitiva		↑ Respuesta equivocada		

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		X			
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	X				
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional		X			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias			X		
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					X
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			X		
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa			X		
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo			X		
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo			X		
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo				X	
83	Mi grupo de trabajo es muy unido				X	
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran				X	
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo				X	
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X	
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo				X	
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **Si** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	A veces	Nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo				
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos				
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo				
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones				
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo				
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos				
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita				
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño				
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				

Fecha de aplicación: 15 | 07 | 2016

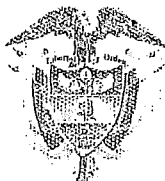
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

1075283385

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable	X				
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido		X			
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes		X			
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X		X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo				X	
83	Mi grupo de trabajo es muy unido				X	
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran				X	
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo				X	
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X	
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo				X	
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **Si** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

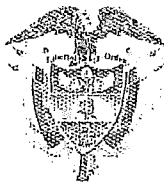
		Siempre	A veces	Nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo				
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos				
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo				
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones				
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo				
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos				
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita				
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño				
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1075.265.511

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑ ↑
Respuesta definitiva Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor				X	
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable	X				
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes		X			
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
- 44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
- 45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
- 47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo				X	
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa				X	
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo				X	
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo				X	
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa					X
82	Hay integración en mi grupo de trabajo					X
83	Mi grupo de trabajo es muy unido					X
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo					X
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran					X
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo					X
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X	
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				X	
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo				X	
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara				X	
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo			X		
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados	<input checked="" type="checkbox"/>				
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados	<input checked="" type="checkbox"/>				
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes	<input checked="" type="checkbox"/>				
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas	<input checked="" type="checkbox"/>				
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda	<input checked="" type="checkbox"/>				
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan		<input checked="" type="checkbox"/>			
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos		<input checked="" type="checkbox"/>			
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			<input checked="" type="checkbox"/>		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI**, por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue **NO** pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

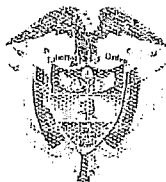
Fecha de aplicación: 14 | 07 | 2016

del mes de 2016

Número de identificación
del respondiente (ID): 55178-220

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor				X	
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo				X	
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo				X	
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X		
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			<input checked="" type="checkbox"/>		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			<input checked="" type="checkbox"/>		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			<input checked="" type="checkbox"/>		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			<input checked="" type="checkbox"/>		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 07 2016

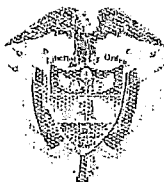
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

55152116

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		✓			
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					✓
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		✓			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			✓		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	✓	✓			
6	El espacio donde trabajo es cómodo	✓				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					✓
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					✓
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	✓				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	✓				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	✓				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado			✓		



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			✓		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			✓		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			✓		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			✓		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		✓			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		✓			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			✓		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		✓			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	✓				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	✓				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					✓



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	✓				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	✓				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas			✓		
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				✓	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				✓	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					✓
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				✓	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche				✓	
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		✓			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			✓		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					✓
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			✓		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					✓
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			✓		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				✓	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		✓			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	✓				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	✓				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	✓				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	✓				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	✓				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	✓				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	✓				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	✓				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		✓			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		✓			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		✓			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		✓			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			✓		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones			✓		
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		✓			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		✓			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa				✓	
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		✓			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	✓				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	✓				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		✓			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	✓				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		✓			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara				X	
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar				X	
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo				X	
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X	X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación:

--	--	--

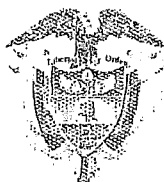
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

--

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		X			
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable				X	
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable				X	
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X	X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor					X
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					X
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas			X		
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					X
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa				X	
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X			
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X	X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo				X	
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo				X	
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X	X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			<input checked="" type="checkbox"/>		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue **NO** pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

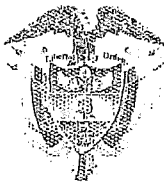
		Siempre	Frecuente	A veces	Rara vez	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 55.179.742.

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Unidad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo				X	
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros			X		
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas				X	
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche			X		
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			X		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue Si por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 14 | 07 | 16

del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID): 28683601

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable					X
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor <i>Mis estudiantes / Mis Equipos.</i>			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas <i>Responsabilidad social</i>		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X				
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar <u>fines de semana</u> o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa		X			
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo				X	
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	✓

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 55'154 624

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional		X			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche		X			
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana		X			
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa		X			
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X			
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					<input checked="" type="checkbox"/>
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					<input checked="" type="checkbox"/>
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes					<input checked="" type="checkbox"/>
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas					<input checked="" type="checkbox"/>
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					<input checked="" type="checkbox"/>
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					<input checked="" type="checkbox"/>
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					<input checked="" type="checkbox"/>
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					<input checked="" type="checkbox"/>
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					<input checked="" type="checkbox"/>



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue **NO** pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 26 424 446

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable	X				
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable					X
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes					
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado					
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información					
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo					
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles					

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor					
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas					
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar					
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas				X	
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					X
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos					
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo				X	
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	<input checked="" type="checkbox"/>				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo					
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			<input checked="" type="checkbox"/>		
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		<input checked="" type="checkbox"/>			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo				<input checked="" type="checkbox"/>	
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					<input checked="" type="checkbox"/>
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo					<input checked="" type="checkbox"/>

Debo buscarlas y casi nunca se dan los espacios.
Es importante abrir espacios de actualización y
capacitación.



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo				X	
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				X	
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo					X
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo					X
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo					X
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		X
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa				X	
82	Hay integración en mi grupo de trabajo				X	
83	Mi grupo de trabajo es muy unido				X	
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				X	
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo				X	
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara				X	
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar				X	
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo				X	
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					X
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar				X	
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa				X	
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores				X	
102	Mi trabajo en la empresa es estable				X	
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		<input checked="" type="checkbox"/>			
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		<input checked="" type="checkbox"/>			
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes		<input checked="" type="checkbox"/>			
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas		<input checked="" type="checkbox"/>			
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda		<input checked="" type="checkbox"/>			
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan		<input checked="" type="checkbox"/>			
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos		<input checked="" type="checkbox"/>			
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia		<input checked="" type="checkbox"/>			
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas		<input checked="" type="checkbox"/>			



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

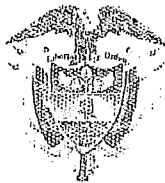
		Siempre	Las muchas	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 55.162.389 *Neiva*

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



FORNIA A

INSTRUCCIONES

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

Respuesta definitiva

Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido		X			
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X				
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X				
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X				
82	Hay integración en mi grupo de trabajo	X				
83	Mi grupo de trabajo es muy unido	X				
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

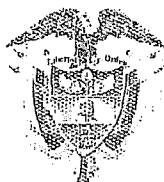
		Siempre	A menudo	Algunas veces	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo				
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos				
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo				
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones				
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo				
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos				
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita				
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño				
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 16
del mes de 2016

Número de identificación
del respondiente (ID): 1075262392

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud		X			
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado			X		



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional	X				
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes					X
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor		X			
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar				X	
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					X
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa		X			
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo				X	
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo				X	
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Hogor

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo			X		
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo			X		
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X				
82	Hay integración en mi grupo de trabajo	X				
83	Mi grupo de trabajo es muy unido	X				
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

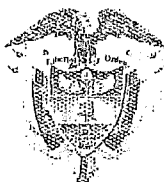
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 36.303.137

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico		X			
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud		X			
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional	X				
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes					X
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar				X	
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar <u>fines de semana o días de descanso al mes</u>					X
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.					
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito					X
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo				X	
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo				X	
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				X	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				X	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Sí y a veces	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1075209.030

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

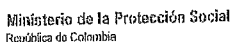
FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



INSTRUCCIONES

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

Respuesta equivocada

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico		X			
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud		X			
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional	X				
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar				X	
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes		X			
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo				X	
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo				X	
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Ministerio de la Protección Social
Hagamos por Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
FUNDADA EN 1622

Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			X		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **Si** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

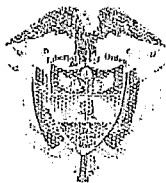
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 36312.704

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



INSTRUCCIONES

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		✓			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		✓			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		✓			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud		✓			
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico		✓			
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		✓			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	✓				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo		✓			
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		✓			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor		X			
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa				X	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar					X
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa		X			
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día				X	
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					<input checked="" type="checkbox"/>
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					<input checked="" type="checkbox"/>
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					<input checked="" type="checkbox"/>
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					<input checked="" type="checkbox"/>
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					<input checked="" type="checkbox"/>



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 / 09 / 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1095229214

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		X			
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar				X	
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	X				
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes				X	
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo		X			
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X				
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día				X	
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					X
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X				
82	Hay integración en mi grupo de trabajo	X				
83	Mi grupo de trabajo es muy unido	X				
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **Si** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID): 1075210394

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A


INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑ Respuesta definitiva ↑ Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			✓		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					✓
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	✓				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			✓		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	✓				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	✓				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					✓
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	✓				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		✓			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	✓				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					✓
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	✓				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional		X			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar					X
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	X				
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes				X	
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo	X				
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X				
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					X
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			X		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X		



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

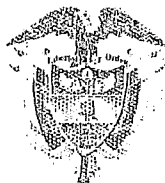
del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID):

36'303.666

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

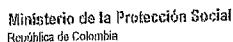
FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

FORMA A

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional		X			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar					X
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	X				
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes				X	
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo	X				
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X				
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					X
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **Si** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 55172483

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa	X				



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X				
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor	X				X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilite el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

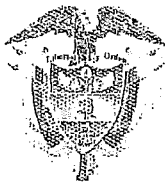
Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 36.305.256

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional		X			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar					X
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	X				
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes				X	
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo	X				
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X				
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					X
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X				
82	Hay integración en mi grupo de trabajo	X				
83	Mi grupo de trabajo es muy unido	X				
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	X
No	

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				X	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				X	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				X	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				X	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				X	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

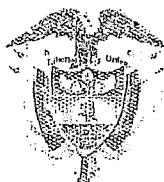
Fecha de aplicación: 13 | 07 | 16

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 55.155.499

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		X			
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable	X				
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X		
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	no X				X no
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche			X		
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X		X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X	
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				X	
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo				X	
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara				X	
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar				X	
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X		
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106.	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			<input checked="" type="checkbox"/>		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			<input checked="" type="checkbox"/>		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			<input checked="" type="checkbox"/>		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			<input checked="" type="checkbox"/>		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/>		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			<input checked="" type="checkbox"/>		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			<input checked="" type="checkbox"/>		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			<input checked="" type="checkbox"/>		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			<input checked="" type="checkbox"/>		



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Algunas veces	Nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo				
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos				
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo				
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones				
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo				
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos				
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita				
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño				
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				

Fecha de aplicación:

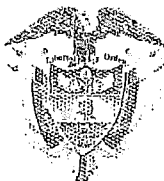
13	07	2016
dd	mm	aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

26.422.172

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	X				
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional		X			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar					X
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	X				
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes				X	
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo	X				
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X				
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					X
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo				X	
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **Si** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

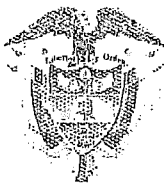
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1'075.250.609

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	X				
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar				X	
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito				X	
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo				X	
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		<input checked="" type="checkbox"/>			
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		<input checked="" type="checkbox"/>			
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes		<input checked="" type="checkbox"/>			
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas		<input checked="" type="checkbox"/>			
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/>		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			<input checked="" type="checkbox"/>		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID): 36301493

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	X				
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche	X				
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar				X	
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X				
82	Hay integración en mi grupo de trabajo	X				
83	Mi grupo de trabajo es muy unido	X				
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X			X	
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

SI	X
NO	

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				X	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				X	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				X	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				X	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				X	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

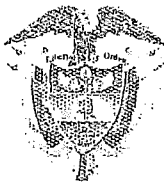
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID): 26.431.520

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable					X
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico		X			
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos					
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido		X			
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche			X		
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar				X	
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa		X			
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito				X	
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					X
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X			
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran				X	
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo				X	
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X	
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			X		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

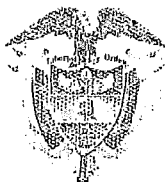
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 7 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1075259459

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

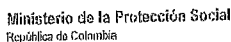
FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



FORMA

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor		X			
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche		X			
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar				X	
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito				X	
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo					
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Frecuente	A veces	Rara vez	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

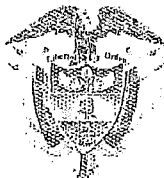
Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID): 26551580

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor				X	
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes					
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo				X	
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido				X	
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran				X	
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X		
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue Si por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		<input checked="" type="checkbox"/>			
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		<input checked="" type="checkbox"/>			
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			<input checked="" type="checkbox"/>		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			<input checked="" type="checkbox"/>		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/>		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

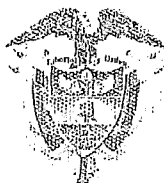
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 / 07 / 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1081416160

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		X			
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable					X
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X		
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					X
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					X
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas					X
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					X
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X		\		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido					X
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					<input checked="" type="checkbox"/>
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					<input checked="" type="checkbox"/>
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes					<input checked="" type="checkbox"/>
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas					<input checked="" type="checkbox"/>
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					<input checked="" type="checkbox"/>
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					<input checked="" type="checkbox"/>
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					<input checked="" type="checkbox"/>
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					<input checked="" type="checkbox"/>
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					<input checked="" type="checkbox"/>



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

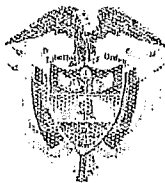
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradoras que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 16
del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID): 36.300.144

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche		X			
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	X				
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					X
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa		X			
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos				X	
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones			X		
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X		
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo				X	
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo				X	
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				X	
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo				X	
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo				X	
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo				X	
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				X	
73	Siento que puedo confiar en mi jefe				X	
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo				X	
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito				X	



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido				X	
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran				X	
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo				X	
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X	
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X		
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X		
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X	X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue Si por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		X			
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		X			
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes		X			
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas		X			
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda		X			
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan		X			
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos		X			
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia		X			
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas		X			



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	A veces	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

26430599

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo			X		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico		X			
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche			X		
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa		X			
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo			X		
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				X	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				X	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				X	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				X	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

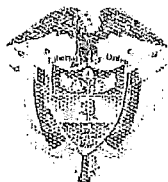
		Siempre	Siempre	A menudo	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 55.155.047

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable				X	
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud	X				
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado				X	



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional		X			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental					X
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado				X	
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información					X
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					X
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo					X
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor					X
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					X
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas		X			
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día				X	
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos				X	
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X	X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas					<input checked="" type="checkbox"/>
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					<input checked="" type="checkbox"/>
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					<input checked="" type="checkbox"/>
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					<input checked="" type="checkbox"/>
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					<input checked="" type="checkbox"/>
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					<input checked="" type="checkbox"/>



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **Si** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

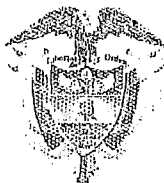
Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

del mes del año

Número de identificación
del respondiente (ID): 55114842

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional		X			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa	X				



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día				X	
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo				X	
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X			
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones			X		
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X		
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			<input checked="" type="checkbox"/>		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			<input checked="" type="checkbox"/>		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			<input checked="" type="checkbox"/>		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			<input checked="" type="checkbox"/>		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/>		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			<input checked="" type="checkbox"/>		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			<input checked="" type="checkbox"/>		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			<input checked="" type="checkbox"/>		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			<input checked="" type="checkbox"/>		



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

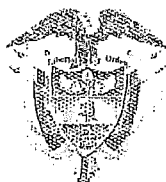
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 07 2016
del mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1.075.245.196

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					X
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo				X	
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					X
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X		Algunas veces		
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas					X
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X	
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras					
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo					
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo					
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo					
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo					
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo					
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo					
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					
73	Siento que puedo confiar en mi jefe					
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo					
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito					



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo					
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa					
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo					
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo					
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa				X	
82	Hay integración en mi grupo de trabajo				X	
83	Mi grupo de trabajo es muy unido					X
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo					X
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran					X
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo					X
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades				X	
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros				X	
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo			X		
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				X	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				X	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			X		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			X		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			X		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos		X			
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia		X			
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas		X			



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	A veces	Nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo				
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos				
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo				
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones				
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo				
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos				
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita				
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño				
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo				

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1075243908

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío				X	
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor				X	
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud					X
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información				X	
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					X
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo				X	
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					X
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas					X
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X				
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo					X
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X			
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X			
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras	X				
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	X				
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa	X				
82	Hay integración en mi grupo de trabajo	X				
83	Mi grupo de trabajo es muy unido	X				
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

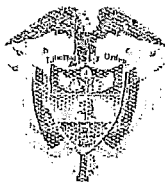
		Siempre	A veces	A menudo	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 55'170.807

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		X			
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo			X		
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo			X		
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche			X		
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes			X		
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo			X		
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa		X			
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X			
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo			X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable	X				
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			<input checked="" type="checkbox"/>		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	A veces	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

13
Fecha de aplicación:

07 | 07 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID):

55172093

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos			X		
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud		X			
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental				X	
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado					X
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información					X
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					X
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo				X	
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor					X
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros				X	
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas					X
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos				X	
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	X				
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo				X	
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	X				
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo	X				
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara	X				
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar	X				
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo	X				
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario		X			
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa		X			
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo		X			
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar		X			
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa		X			
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					<input checked="" type="checkbox"/>
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					<input checked="" type="checkbox"/>
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes					<input checked="" type="checkbox"/>
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas					<input checked="" type="checkbox"/>
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					<input checked="" type="checkbox"/>
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					<input checked="" type="checkbox"/>
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					<input checked="" type="checkbox"/>
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					<input checked="" type="checkbox"/>
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					<input checked="" type="checkbox"/>



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

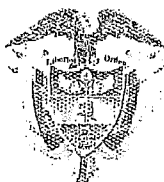
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 16
del mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 55173095

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto	X				
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes		X			
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X		
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	X				
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					X
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X	
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito		X			
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras				X	
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo				X	
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				X	
73	Siento que puedo confiar en mi jefe				X	
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran					
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien			X		
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa			X		
105	Hablo bien de la empresa con otras personas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					<input checked="" type="checkbox"/>
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					<input checked="" type="checkbox"/>
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes					<input checked="" type="checkbox"/>
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas					<input checked="" type="checkbox"/>
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda					<input checked="" type="checkbox"/>
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan					<input checked="" type="checkbox"/>
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					<input checked="" type="checkbox"/>
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					<input checked="" type="checkbox"/>
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					<input checked="" type="checkbox"/>



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Frecuente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 07 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 38250489

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto				X	
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional		X			
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental	X				
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información	X				
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido		X			
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo			X		
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor					X
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros			X		
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					X
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas					X
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					X
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo	X				
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	X				
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día	X				
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo	X				
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias				X	
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo			X		
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo			X		
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo		X			
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo		X			
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo		X			
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan					X
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo			X		
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar			X		
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien				X	
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa				X	
105	Hablo bien de la empresa con otras personas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				X	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				X	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				X	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					X
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					X
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					X



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Frecuentemente	A veces	Rara vez	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016
dd | mm | aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1075226635

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

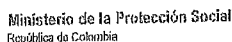
FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



FORMA

INSTRUCCIONES

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		XXXX		

↑
↑
 Respuesta definitiva Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío			X		
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud			X		
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa				X	



		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros		X			
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas				X	
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias				X	
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo				X	
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas		X			
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día				X	
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones		X			
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo		X			
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo		X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X			
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo		X			
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe	X				
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo	X				
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito	X				



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo	X				
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa	X				
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo	X				
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo	X				
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran		X			
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo		X			
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X			
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X			
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	X				
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar	X				
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa	X				
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores	X				
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	X
No	

Si su respuesta fue Si por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				X	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				X	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				X	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				X	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				X	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				X	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

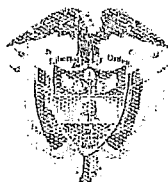
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 06 | 2014
dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 39682039

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental		X			
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado		X			
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido			X		
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor	X				
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo			X		
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas			X		
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana		X			
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo		X			
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo					X
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias		X			
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo			X		
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		X	X		
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	X				
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo	X				
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo		X			
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo		X			
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito		X			



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	X				
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran	X				
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo	X				
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	X				
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros	X				
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo				X	
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar				X	
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa				X	
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores				X	
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	X
No	

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados					X
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados					X
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes					X
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				X	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				X	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				X	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				X	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					X
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas					X



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Por lo general	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

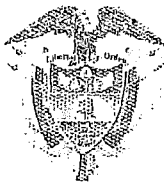
Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

dd mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 1099391429

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto		X			
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor			X		
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable		X			
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable			X		
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico				X	
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo			X		
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional					X
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes	X				
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar				X	

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental				X	
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X		
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo	X				
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros				X	
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo			X		
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas				X	
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar	X				
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes					
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo			X		
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					X
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito	X				
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día		X			
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X			
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias				X	
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo		X			
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa		X			
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo		X			
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		X			
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras			X		
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo			X		
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones			X		
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo			X		
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo			X		
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo			X		
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo			X		
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo		X			
83	Mi grupo de trabajo es muy unido		X			
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo		X			
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades		X	X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros		X	X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas		X	X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					X
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar				X	
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa				X	
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores		X			
102	Mi trabajo en la empresa es estable			X		
103	El trabajo que hago me hace sentir bien		X			
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa		X			
105	Hablo bien de la empresa con otras personas		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados				<input checked="" type="checkbox"/>	
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados				<input checked="" type="checkbox"/>	
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes				<input checked="" type="checkbox"/>	
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas				<input checked="" type="checkbox"/>	
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda				<input checked="" type="checkbox"/>	
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan				<input checked="" type="checkbox"/>	
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Por lo general	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2016

del mes año

Número de identificación
del respondiente (ID): 26420803

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

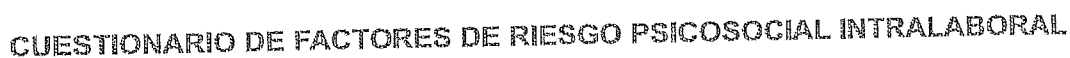
FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



INSTRUCCIONES

Respuesta equivocada

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor		X			
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud				X	
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo				X	
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado		X			



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información		X			
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros					X
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo		X			
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas					X
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias			X		
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias				X	
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos				X	
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana			X		
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes		X			
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades		X			
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.		X			
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día			X		
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo			X		
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo			X		
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos			X		
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo			X		
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo		X			
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	✓				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X	X			
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo				X	
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras				X	
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo				X	
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones				X	
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo			X		
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo			X		
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo				X	
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo			X		
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo				X	
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo				X	
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo				X	
73	Siento que puedo confiar en mi jefe			X		
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo				X	
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito				X	



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo		X			
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa		X			
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo		X			
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo		X			
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan				X	
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa		X			
82	Hay integración en mi grupo de trabajo			X		
83	Mi grupo de trabajo es muy unido			X		
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo			X		
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran			X		
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo			X		
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo			X		
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo			X		
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara			X		
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar			X		
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					X
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar					X
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa					X
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores					X
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X		X	
103	El trabajo que hago me hace sentir bien				X	
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa				X	
105	Hablo bien de la empresa con otras personas				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue Si por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados			X		
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados			X		
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			X		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas		X			
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda		X			
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan		X			
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos			X		
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			X		
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas			X		



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	
No	X

Si su respuesta fue **SI** por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

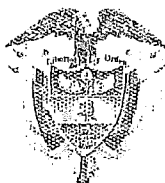
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 16
del mm aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 36.309.035

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

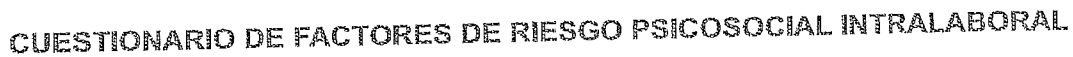
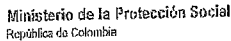
FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



INSTRUCCIONES

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto					X
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable	X				
6	El espacio donde trabajo es cómodo	X				
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud					X
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					X
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos	X				
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud				X	
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo					X
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional			X		
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes				X	
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado			X		
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información				X	
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido				X	
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo		X			
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor					X
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros		X			
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas			X		
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica					X

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche					X
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar			X		
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana				X	
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes				X	
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo					X
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco				X	



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos		X			
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito			X		
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día				X	
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo		X			
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo		X			
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos		X			
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias	X				
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
63	Mi jefe me da instrucciones claras		X			
64	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo		X			
65	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones		X			
66	Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo		X			
67	Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo	X				
68	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	X				
69	La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor el trabajo	X				
70	Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo	X				
71	Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo	X				
72	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo		X			
73	Siento que puedo confiar en mi jefe		X			
74	Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo			X		
75	Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito			X		



Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
76	Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo			X		
77	En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa			X		
78	Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo			X		
79	Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo			X		
80	En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan			X		
81	Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa			X		
82	Hay integración en mi grupo de trabajo				X	
83	Mi grupo de trabajo es muy unido				X	
84	Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo				X	
85	Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran				X	
86	Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo				X	
87	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades			X		
88	En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros			X		
89	Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas			X		



Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
90	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo		X			
91	Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo		X			
92	La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara		X			
93	La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar		X			
94	Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo		X			

Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
95	En la empresa confían en mi trabajo		X			
96	En la empresa me pagan a tiempo mi salario	X				
97	El pago que recibo es el que me ofreció la empresa	X				
98	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					X
99	En mi trabajo tengo posibilidades de progresar				X	
100	Las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa			X		
101	La empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores			X		
102	Mi trabajo en la empresa es estable		X			
103	El trabajo que hago me hace sentir bien	X				
104	Siento orgullo de trabajar en esta empresa	X				
105	Hablo bien de la empresa con otras personas	X				



Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Si	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la página siguiente.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
106	Atiendo clientes o usuarios muy enojados		<input checked="" type="checkbox"/>			
107	Atiendo clientes o usuarios muy preocupados		<input checked="" type="checkbox"/>			
108	Atiendo clientes o usuarios muy tristes			<input checked="" type="checkbox"/>		
109	Mi trabajo me exige atender personas muy enfermas			<input checked="" type="checkbox"/>		
110	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda			<input checked="" type="checkbox"/>		
111	Atiendo clientes o usuarios que me maltratan			<input checked="" type="checkbox"/>		
112	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos				<input checked="" type="checkbox"/>	
113	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
114	Mi trabajo me exige atender situaciones muy tristes o dolorosas				<input checked="" type="checkbox"/>	



Soy jefe de otras personas en mi trabajo:

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input checked="" type="checkbox"/>

Si su respuesta fue SI por favor responda las siguientes preguntas. Si su respuesta fue NO pase a las preguntas de la siguiente sección: **FICHA DE DATOS GENERALES**.

Las siguientes preguntas están relacionadas con las personas que usted supervisa o dirige.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
115	Tengo colaboradores que comunican tarde los asuntos de trabajo					
116	Tengo colaboradores que tienen comportamientos irrespetuosos					
117	Tengo colaboradores que dificultan la organización del trabajo					
118	Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones					
119	Tengo colaboradores que dificultan el logro de los resultados del trabajo					
120	Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos					
121	Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesita					
122	Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño					
123	Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					

Fecha de aplicación: 13 | 07 | 2014
dd | mm | aaaa

Número de identificación
del respondiente (ID): 38360887

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X		 		

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del(los) sitio(s) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El ruido en el lugar donde trabajo es molesto			X		
2	En el lugar donde trabajo hace mucho frío					X
3	En el lugar donde trabajo hace mucho calor	X				
4	El aire en el lugar donde trabajo es fresco y agradable			X		
5	La luz del sitio donde trabajo es agradable		X			
6	El espacio donde trabajo es cómodo		X			
7	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud			X		
8	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico			X		
9	Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos		X			
10	En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afecten mi salud	X				
11	Me preocupa accidentarme en mi trabajo	X				
12	El lugar donde trabajo es limpio y ordenado	X				



Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
13	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional				X	
14	Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes			X		
15	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
16	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental			X		
17	Mi trabajo me exige estar muy concentrado	X				
18	Mi trabajo me exige memorizar mucha información			X		
19	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido		X			
20	Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo				X	
21	Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
22	En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor			X		
23	En mi trabajo respondo por dinero de la empresa					X



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
24	Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros	X				
25	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	X				
26	Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas	X				
27	En el trabajo me dan órdenes contradictorias					X
28	En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					X
29	En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos					X
30	En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más práctica	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
31	Trabajo en horario de noche		X			
32	En mi trabajo es posible tomar pausas para descansar		X			
33	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	X				
34	En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes	X				
35	Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo	X				
36	Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo				X	
37	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa			X		
38	Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco		X			



Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
39	Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades	X				
40	Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos	X				
41	Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas	X				
42	Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades.	X				
43	Puedo tomar pausas cuando las necesito				X	
44	Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día					X
45	Puedo decidir la velocidad a la que trabajo					X
46	Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo	X				
47	Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal			X		

Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
48	Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos	X				
49	Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
50	Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo	X				
51	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias			X		
52	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor			X		



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

Libertad y Orden



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
53	Me informan con claridad cuáles son mis funciones	X				
54	Me informan cuáles son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo	X				
55	Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo	X				
56	Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa	X				
57	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	X				
58	Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo	X				
59	Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo	X				

Las siguientes preguntas están relacionadas con la formación y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
60	La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	X				
61	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	X				
62	Recibo capacitación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo	X				